

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:223511-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wymogów technologii informacji
2017/S 111-223511**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Biblioteka Narodowa
000275955
al. Niepodległości 213
Warszawa
02-086
Polska
Osoba do kontaktów: Marta Kowalska, Sławomir Majcher
E-mail: przetargi@bn.org.pl
Faks: +48 226082624
Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.bn.org.pl>

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://bn.org.pl/bip/zamowienia-publiczne>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:

Biblioteka Narodowa
000275955
al. Niepodległości 213, Kancelaria (pok. 283)
Warszawa
02-086
Polska
Osoba do kontaktów: Marta Kowalska; Sławomir Majcher
E-mail: przetargi@bn.org.pl
Faks: +48 226082624
Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.bn.org.pl>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Rekreacja, kultura i religia

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wykonanie Dokumentacji Projektowej Systemu oferującego publiczne usługi dotyczące przyjmowania, przetwarzania, archiwizacji i prezentacji obiektów cyfrowych oraz metadanych dla Biblioteki Narodowej.
Numer referencyjny: XIV/264/12/17

II.1.2) Główny kod CPV

72223000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Wykonanie Dokumentacji Projektowej Systemu oferującego publiczne usługi dotyczące przyjmowania, przetwarzania, archiwizacji i prezentacji obiektów cyfrowych oraz metadanych dla Biblioteki Narodowej w Warszawie na potrzeby projektu E-usługa OMNIS zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia” z załącznikami, stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ, w tym z Harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ. Przez wykonanie Dokumentacji Projektowej Systemu rozumie się między innymi: zebranie wymagań, wykonanie specyfikacji funkcjonalnej, wykonanie projektu GUI, badań i projektowania UX oraz projektu graficznego.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 1 606 200.00 PLN

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

48984000

73300000

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL127

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Biblioteka Narodowa, al. Niepodległości 213, 02-086 Warszawa.

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Wykonanie Dokumentacji Projektowej Systemu oferującego publiczne usługi dotyczące przyjmowania, przetwarzania, archiwizacji i prezentacji obiektów cyfrowych oraz metadanych dla Biblioteki Narodowej w Warszawie na potrzeby projektu E-usługa OMNIS zgodnie z „Opisem przedmiotu zamówienia” z załącznikami, stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ. Przez wykonanie Dokumentacji Projektowej Systemu rozumie się między innymi: zebranie wymagań, wykonanie specyfikacji funkcjonalnej, wykonanie projektu GUI, badań i projektowania UX oraz projektu graficznego.
2. Na przedmiot zamówienia składają się w szczególności następujące prace, opisane w Harmonogramie prac stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ, podzielone na etapy:
 - 2.1. Etap 1, trwający do 79 dni od dnia podpisania Umowy, którego produktem końcowym będzie specyfikacja wymagań funkcjonalnych;

2.2. Etap 2, trwający do 107 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 1, którego produktem końcowym będzie dokumentacja projektowa GUI, w tym dokumentacja badań i projektowania UX oraz dokumentacja projektu graficznego, oraz dokumentacja projektowa API;

2.3. Etap 3, trwający do 55 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 2, którego produktem końcowym będzie specyfikacja testów oraz rekomendacje technologiczne.

3. Przedmiot zamówienia obejmuje również:

1) przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach umowy i udzielenie licencji na korzystanie z nich na warunkach określonych w § 6 Wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SIWZ);

2) udzielenie ustawowej rękojmi za wady fizyczne i prawne oraz gwarancji za wady fizyczne na okres 24 miesięcy na produkty każdego etapu wykonania umowy, na warunkach określonych w § 15 Wzoru umowy (Załącznik nr 3 do SIWZ).

3. Zamawiający wymaga, aby realizacja przedmiotu zamówienia nastąpiła na warunkach i zasadach określonych we Wzorze umowy (Załącznik nr 3 do SIWZ), zgodnie z „Opisem Przedmiotu Zamówienia” (Załącznik 2 do SIWZ wraz z załącznikami) oraz zgodnie z Harmonogramem (Załącznik nr 4 do SIWZ).

4. Zamówienie realizowane jest na potrzeby projektu „E-usługa OMNIS” współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i budżetu państwa na podstawie Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0043/16-00.

5. Zamawiający informuje, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegające zwrotowi środki z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 1 606 200.00 PLN

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w dniach: 241

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu: Projekt „E-usługa OMNIS” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na podstawie Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0043/16-00.

II.2.14) Informacje dodatkowe

Zamawiający wymaga, aby oferta Wykonawcy zawierała wypełniony i podpisany Formularz oferty – zgodny z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ.

Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 30 000 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych).

Postanowienia dotyczące wadium zawarte zostały w Rozdziale VIII. SIWZ „Wymagania dotyczące wadium”.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

A. Dla spełniania warunku posiadania zdolności technicznej i zawodowej Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że zrealizował zamówienia określone poniżej w pkt #a. oraz w pkt #b.:

#a. W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, Wykonawca zrealizował co najmniej 2 zamówienia, każde o wartości co najmniej 200 000 PLN brutto i każde spełniające następujące warunki:

1. w zakres zamówienia wchodziło:

- 1.1. zebranie wymagań oraz przygotowanie specyfikacji opisującej wymagania funkcjonalne,
- 1.2. przygotowanie projektu interfejsów API, które są wymagane do zasilenia danymi projektowanego systemu,
- 1.3. przygotowanie scenariuszy testów akceptacyjnych wraz z procedurą przeprowadzenia tych testów;
2. prace w ramach zamówienia dotyczyły systemu, który spełniał łącznie następujące założenia:
 - 2.1. dostępność przez przeglądarkę internetową w sieci Internet,
 - 2.2. wsparcie przynajmniej 1 procesu biznesowego złożonego co najmniej z 10 kroków,
 - 2.3. wykorzystanie przez przynajmniej 3 różnych aktorów (w rozumieniu różnych ról użytkowników),
 - 2.4. udostępnianie przynajmniej 1 programistycznego interfejsu API dla innych systemów,
 - 2.5. zintegrowanie poprzez programistyczny interfejs API z przynajmniej 1 innym systemem.

#b. W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, Wykonawca zrealizował co najmniej 2 zamówienia, każde o wartości co najmniej 200 000 PLN brutto i każde spełniające następujące warunki:

1. w zakres zamówienia wchodziło przygotowanie projektu GUI, który obejmował:

- 1.1. zastosowanie projektowania interfejsu graficznego zgodnego z Responsive Web Design,
- 1.2. przygotowanie makiet UX, gdzie przez makietę UX zamawiający rozumie schemat aplikacji prezentujący możliwe interakcje z użytkownikiem i działania, które użytkownik może wykonać w systemie,
- 1.3. wykonanie badań UX, w ramach których wykonana została co najmniej analiza ekspercka oraz badanie użytkowników końcowych,
- 1.4. wykonanie badań użytkowników z pomocą ankiet/formularzy internetowych,
- 1.5. przygotowanie przez Projektanta grafiki finalnego projektu graficznego,
- 1.6. spełnienie wymagań wynikających z zaleceń WCAG 2.0 na poziomie przynajmniej AA;
2. prace w ramach zamówienia dotyczyły systemu, który spełnia łącznie następujące założenia:

- 2.1. dostępność przez przeglądarkę internetową w sieci Internet,
- 2.2. wsparcie przynajmniej 1 procesu biznesowego złożonego z co najmniej 10 kroków,
- 2.3. wykorzystanie przez przynajmniej 3 różnych aktorów (w rozumieniu różnych ról użytkowników).

B. Wykonawca musi dysponować odpowiednim zapleczem badawczym w celu realizacji przedmiotu zamówienia w postaci urządzenia umożliwiającego śledzenie ruchów gałki ocznej i pozycjonowanie miejsca oglądanego na ekranie monitora komputerowego względem wyświetlanych elementów.

C. Wykonawca dysponuje nie mniej niż 28 osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia opisanymi szczegółowo w Rozdziale V SIWZ, przy czym dla każdej z opisanych ról od C1 do C10 należy wykazać wymaganą liczbę osób spełniających kryteria i osoby wykazane w celu spełnienia kryteriów dla jednej z ról nie mogą być wykazane w celu spełnienia kryteriów dla żadnej innej roli.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda złożenia:

a) W celu potwierdzenia spełniania warunku A:

— wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, opisu przedmiotu realizowanego przez Wykonawcę pozwalającego na weryfikację zgodności z wymaganiami, dat wykonania i danych identyfikujących podmiot, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

b) W celu potwierdzenia spełniania warunku B:

— opisu urządzeń technicznych oraz środków organizacyjno-technicznych zastosowanych przez wykonawcę w celu zapewnienia jakości oraz opisu zaplecza naukowo-badawczego posiadanego przez wykonawcę lub które będzie pozostawało w dyspozycji wykonawcy.

c) W celu potwierdzenia spełniania warunku C (C1, C2, C3, C4, C5, C6)

— wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zawarte są we Wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie. Postanowienia dotyczące zabezpieczenia zawarte zostały w Rozdziale IX. SIWZ „Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy”.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 20/07/2017

Czas lokalny: 12:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 20/07/2017

Czas lokalny: 12:30

Miejsce:

W siedzibie Zamawiającego, al. Niepodległości 213, 02-086 Warszawa, w pokoju 1201.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Okres związania ofertą wynosi 60 dni. Wskazany w pkt IV.2.6 okres 2-miesięczny wynika z braku możliwości zamieszczenia w ogłoszeniu okresu wyrażonego w dniach.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

#Szczegółowe informacje i wymagania Zamawiającego zawierają dokumenty zamówienia – SIWZ#

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

1.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu, tj.:

Zamawiający uzna, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, jeżeli nie wystąpi żadna z przesłanek wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem dyspozycji zawartych w art. 24 ust. 7 – 10 i 12 ustawy Pzp.

1.1.1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania z przyczyn wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

A. Oświadczenia i dokumenty dołączane przez Wykonawcę do oferty:

1.1. Aktualne na dzień składania oferty oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia zwanego dalej „JEDZ”, sporządzonego zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE. Informacje zawarte w oświadczeniu na formularzu „JEDZ”, będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w niniejszym postępowaniu.

1.2. Zobowiązania innego podmiotu, o którym mowa w art. 22a ust. 2 ustawy Pzp, do oddania Wykonawcy, do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

W takim przypadku Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą zobowiązania podmiotu trzeciego albo innego dokumentu, służącego wykazaniu udostępnienia Wykonawcy potencjału przez podmiot trzeci w zakresie określonym w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, stanowiącego potwierdzenie, że określony potencjał – dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu – został Wykonawcy faktycznie udostępniony.

1.3. Zamawiający żąda złożenia stosownego pełnomocnictwa w przypadku, gdy oferta oraz dołączone do niej żądane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty są podpisane przez osobę nie wymienioną jako osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy w ogólnodostępnych rejestrach dotyczących Wykonawcy (np. KRS, CEIDG). Szczegółowe wymagania dotyczące pełnomocnictwa opisano w Rozdziale XI SIWZ.

B. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.2.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2016 r. poz. 184, 1618 i 1634) składane w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp:

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, co Wykonawcy, którzy złożyli odrębne oferty. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu.

Wzór ww. oświadczenia zostanie zamieszczony na stronie internetowej przez Zamawiającego jednocześnie z zamieszczeniem informacji, o których mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp (informacja z otwarcia ofert).

C. Dokumenty i oświadczenia składane na wezwanie Zamawiającego.

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, które zostały szczegółowo określone w części C Rozdziału VI SIWZ.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17A

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800/ +48 224587803

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 179 ust. 2 ustawy Pzp środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Urząd Zamówień Publicznych
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800/ +48 224587803
Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
09/06/2017