

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa kompleksowego serwisowania maszyn XEROX DCi700

Obsługa serwisowa sprzętów może być dokonywana wyłącznie przez Wykonawcę, który ma autoryzowany serwis w/w sprzętów.
Wykonawca zobowiąże się do usuwania awarii urządzenia, konserwacji i dostarczenia niezbędnych materiałów eksploatacyjnych oraz zamiennych części na własny koszt.
Do obowiązku Wykonawcy nie należy dostarczenie papieru i zszywek.
Materiały eksploatacyjne jak i części zamienne muszą być nowe, wolne od wad i oryginalne.
Podjęcie czynności mające na celu usunięcie zaistniałej awarii urządzenia nastąpi w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia awarii (od poniedziałku do piątku każdego tygodnia z wyłączeniem ustawowo dni wolnych od pracy). Zgłoszenie do Wykonawcy awarii będzie odbywać się drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. Numery kontaktowe stron Umowy zostaną ujęte w samej umowie serwisowej.
Wymiana materiałów eksploatacyjnych nastąpi do 24 godzin po otrzymaniu przez Wykonawcę zamówienia od Zamawiającego w formie tel. lub mail-a
W razie nie usunięcia awarii urządzenia uniemożliwiającej wykonanie kopii lub wydruków Wykonawca zobowiąże się do dostarczenia zastępczego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych w ciągu 2 dni od chwili zgłoszenia.
Wykonawca będzie naliczał opłaty według minimalnego planu miesięcznie: - od liczby kopii jednostronnych 5000 miesięcznie w maksymalnym formacie przy produkcyjnym systemie druku monochromatycznego z możliwością rozliczenia kwartalnego - od liczby kopii jednostronnych 25000 miesięcznie w maksymalnym formacie przy kolorowym systemie wielofunkcyjnym z możliwością rozliczenia kwartalnego.
Serwis zobowiązany jest do utrzymania urządzeń w stanie przydatnym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, przy zachowaniu jego parametrów technicznych zgodnych z specyfikacją producenta przez okres 36 m-cy.
Zamawiający będzie odczytywał stan licznika sprzętów najpóźniej w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca. Odczyt będzie podstawą do wystawienia faktury VAT., ale jeśli licznik będzie mniejszy niż minimalny plan Zamawiający obciążony będzie na fakturze za plan.
Szczegółowe warunki serwisu zostaną sprecyzowane w ramach umowy serwisowej właściwej dla danego Wykonawcy.

Kierownik
Zakładu Graficznego

mgr Adriana Machowiak