

## WZÓR UMOWY

zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2015, poz. 2164 ze zm.) w dniu ..... 2017 roku w Suwałkach, pomiędzy *Szpitałem Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach* z siedzibą w 16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., NIP ....., zwanym w dalszej treści umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowanym przez:

– ..... – .....

a

..... z siedzibą ....., działającą zgodnie z wpisem ..... prowadzonego przez ..... pod numerem ....., NIP ....., z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym ..... zwaną w dalszej treści umowy „**WYKONAWCĄ**” dostawy, reprezentowaną przez:

1..... – .....

2..... – .....

### § 1

#### [DEFINICJE]

Na potrzeby Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz „Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu.
2. **Strony** – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
3. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz „Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759)
4. **Siła Wyższa** – zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Do czynników Siły Wyższej zalicza się powódzie, kataklizmy, wojny, rewolucje, akty terrorystyczne, strajki i konflikty społeczne, akty władzy państwowej, lokauty.
5. **Autor** – Producent oprogramowania aplikacyjnego.
6. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt, będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 ze zmianami) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.
7. **Aplikacja** – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. **Motor bazy danych (MBD)** – Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych, a którego prawa majątkowe przynależą producentowi zaoferowanego motoru bazy danych.
9. **Baza danych** – oprogramowanie służące do gromadzenia, przechowywania i zabezpieczenia danych Zamawiającego powstających w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego.
10. **Infrastruktura** – serwer, stacje robocze połączone siecią wraz z oprogramowaniem systemowym i dodatkowym niezbędnym do pracy oprogramowania Aplikacyjnego oraz Motoru bazy danych.
11. **Błąd Aplikacji** – powtarzalne, niezamierzone przez Producenta, działanie Produktu prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych lub praca Produktu, niezgodna z Dokumentacją Użytkownika.
12. **Incydent** – nieplanowana przerwa w działaniu usługi lub znaczne obniżenie jakości usługi. Incydent to zgłoszenie serwisowe zakwalifikowane do odpowiedniej kategorii: stan krytyczny, stan awaryjny, usterka, dysfunkcja.
13. **Dysfunkcja** - Błąd powodujący niewygodę lub uciążliwość w obsłudze Produktu zgłaszany przez większość Użytkowników.
14. **Konsultacja** – Usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.

15. **Stan Awaryjny** – błąd powodujący działanie Produktu odmiennie od opisanego w Dokumentacji Użytkownika lub powodujący uzyskiwanie z Produktu niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów Produktu.
16. **Stan Krytyczny** – awaria uniemożliwiająca prawidłową Eksploatację Produktu lub jego istotnej części, w zakresie ustalonym przez Strony, wymagająca niezwłocznej interwencji Serwisanta celem przywrócenia stanu funkcjonalnego Produktu sprzed awarii, w tym również usunięcia nieprawidłowości w Bazie Danych. Stan Krytyczny oznacza nieprawidłowość Produktu, która prowadzi do zatrzymania Eksploatacji Produktu w obrębie ścieżek krytycznych, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Produktu.
17. **Usterka** – błąd polegający na niejasności metody interpretacji danych uzyskiwanych z Produktu, spowodowany np. nieadekwatną do sytuacji lub potrzeb Użytkownika nazwą opisującą dane liczbowe na ekranie monitora lub na wydruku.
18. **Help Desk (HD)** – całość usług związanych z ewidencją i obsługą zgłoszeń serwisowych, udostępnianiem uaktualnień Aplikacji, publikowania informacji i procedur dotyczących eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego bądź MBD oraz świadczeniem konsultacji telefonicznych.
19. **Zgłoszenie Serwisowe** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.
20. **Użytkownik** – dowolny pracownik Zamawiającego posiadający uprawnienia do obsługi Produktu.
21. **Wersja** – okresowa publikacja uwzględniająca Modyfikacje dokonane w okresie od poprzedniej Publikacji. Wydanie Wersji obejmuje również opis nowej Funkcjonalności Produktu
22. **Publikacja** – udostępnienie Produktu zawierającą zmienioną Funkcjonalność Produktu.
23. **Funkcjonalność Produktu** – wykaz funkcji użytkowych realizowanych przez Produkt.
24. **Modyfikacja** – zakres czynności projektowych i programistycznych związanych z koniecznością usunięcia Błędu lub prac poprawiających ergonomię obsługi Produktu. Modyfikacja obejmuje również zmianę lub rozbudowę Funkcjonalności Produktu w zakresie określonym przez Zamawiającego lub przepisy prawa.
25. **Reakcja serwisowa** – czas, w jakim następuje potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia Błędu.
26. **Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
27. **Upgrade Aplikacji** – uaktualnienie obejmujące zmiany zakresu funkcjonalnego Aplikacji oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:
  - a. usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,
  - b. poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
  - c. dodanie nowych mechanizmów,
  - d. zmiany estetyczne i formalne.
 Upgrade Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Upgrade oraz pociąga za sobą konieczność uaktualnienia Dokumentacji, w której ujęte i opisane zostają wprowadzone modyfikacje.
28. **Update Aplikacji** – uaktualnienie obejmujące zmiany związane z eliminacją zidentyfikowanych Błędów poszczególnych Aplikacji, najczęściej nie ingerujące w strukturę bazy danych. W większości przypadków Update wiąże się ze zmianą interfejsu użytkownika lub usprawnieniem działania funkcji lub procesów, natomiast nie wzbogacają Aplikacji o nowe rozwiązania. Update Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Update oraz nie pociąga za sobą konieczności uaktualnienia Dokumentacji.
29. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli): CD, DVD, HDD.
30. **Serwis** – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych.

## § 2

### [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr ... oraz oferty przedstawionej przez Wykonawcę w tym postępowaniu Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się realizować nadzór autorski wraz z usługami serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację oprogramowania aplikacyjnego w okresie od dnia 1 kwietnia 2017 r. do dnia 31 marca 2018 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, który stanowi integralną część umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia warunków określonych w Umowie, w tym także do zapłaty należnego wynagrodzenia oraz spełnienia warunków wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących prawa autorskiego.

### § 3

#### [DOSTAWY, INSTALACJE, WDROŻENIE]

1. Prace związane z serwisem baz danych, w tym danych osobowych, odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, natomiast w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego możliwe jest wykonanie prac w siedzibie Wykonawcy. W przypadku przekazania bazy danych Wykonawcy zobowiązuje się on do:
  - a. wykorzystania bazy danych wyłącznie w celu zdiagnozowania i usunięcia problemów zgłoszonych przez Zamawiającego;
  - b. nie udostępniania jakichkolwiek danych pochodzących z bazy Zamawiającego osobom trzecim, a także nie związanym bezpośrednio z procesem rozpoznawania problemu;
  - c. zabezpieczenia nośników oraz miejsc przechowywania bazy, zarówno w czasie transportu jak i prac wdrożeniowych w sposób uniemożliwiający dostęp do danych przez osoby nieuprawnione.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych do których uzyskał dostęp w związku z realizacją przedmiotowej umowy na zasadach określonych w załączniku nr 6 do Umowy.
3. Każda wizyta Wykonawcy w pomieszczeniach Zamawiającego, oraz wykonane w czasie tej wizyty prace zostaną potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Wykonawca zobowiązuje się przez okres od dnia 1 kwietnia 2017 r. do dnia 31 kwietnia 2018 r. do sprawowania nadzoru autorskiego oraz serwisu na zasadach opisanych w załącznikach nr 1 do umowy, wobec działającego u Zamawiającego oprogramowania aplikacyjnego.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dystrybucji w tym udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest okazać dokumenty dotyczące oprogramowania przewidziane odrębnymi przepisami prawa.

### § 4

#### [WYNAGRODZENIE]

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy wynikające ze złożonej przez Wykonawcę oferty wynosi:  
..... zł (słownie: ..... /100) brutto; w tym wartość netto wynosi ... zł plus należny podatek VAT w wysokości ... zł.  
Wynagrodzenie to będzie płatne miesięcznie z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, w którym usługa będzie świadczona w kwocie:  
..... zł (słownie: ..... /100), w tym wartość netto wynosi ... zł plus należny podatek VAT w wysokości ... zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 k.c. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie ryzyko i nieprzewidziane okoliczności przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, w tym ceny jakichkolwiek materiałów lub usług, a także wszelkie prace i wydatki dodatkowe bądź inne czy to odrębnie czy szczegółowo wymienione bądź określone w umowie, czy nie, które są lub mogą stać się nieodzowne w celu wykonania i ukończenia umowy. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Wykonawca potwierdza, że jest świadom wysokiego stopnia złożoności, rozmiaru oraz wysokich wymogów przedmiotu Umowy, i że wynagrodzenie obejmuje wszelkie dodatkowe koszty, które mogą być związane z wypełnieniem przez Wykonawcę warunków i wymogów Umowy.
3. Zapłata za dostarczony towar będzie następować na podstawie faktur VAT.
4. Zapłata za dostarczony towar następować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane poniżej  
..... w terminie 60 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury na adres siedziby Zamawiającego. Na fakturze powinien znajdować się numer umowy usługi wraz z wyodrębnieniem wszystkich pozycji świadczonych usług oraz wszystkie dane określone w art. 106 e ustawy o VAT.
5. Wykonawca nie może dokonywać sprzedaży lub cesji ewentualnych zadłużeń Zamawiającego, a także przyjmować poręczeń za długi Zamawiającego podmiotów trzecich, bez zgody podmiotu, który utworzył zakład Zamawiającego pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się również do nie zawierania jakichkolwiek umów mających na celu osiągnięcie skutku cesji bez pisemnej zgody podmiotu, który utworzył zakład Zamawiającego, pod rygorem ich nieważności. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
7. Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług objętych Umową, w przypadku ewentualnego wystąpienia zaległości płatniczych u Zamawiającego.
8. Przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do 518 Kodeksu cywilnego, a wynikających z niniejszej umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego oraz podmiotu określonego w art. 54 ustawy z dnia 15 kwietnia 2014r. o działalności leczniczej (DZ.U.2016 poz. 1639 j.t.).

9. Bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w przepisach art. 876 do 887 Kodeksu cywilnego, ani jakiegokolwiek innej umowy zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy.
9. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie Umowy Faktoringu, Umowy Gwarancyjnej, Umowy Zarządu Wierzytelnością, Umowa Inkasa.
10. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie wszelkich czynności faktycznych lub prawnych związanych z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Naruszenie przedmiotowego zakazu skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % wierzytelności, którą nabyła niezależnie od podstawy faktycznej lub prawnej, osoba trzecia.

## § 5

### [KONTAKTY]

1. Strony ustalają następujących swoich przedstawicieli upoważnionych do podpisywania wszystkich protokołów oraz dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji przedmiotu umowy zwanych Kierownikami Projektu.  
Ze strony Wykonawcy: ..... tel. ....  
Ze strony Zamawiającego: ..... tel. ....
2. Wszelkie uzgodnienia poczynione pomiędzy Kierownikami Projektu, skutkujące zmianą postanowień niniejszej umowy, wymagają zmiany umowy w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności.
3. Strony ustalają poniżej adresy do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy)  
Zamawiający: .....  
Wykonawca: .....
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

## § 6

### [WARUNKI LICENCJI]

1. Wykonawca oświadcza, że on, jak również wskazany do wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy podwykonawca, posiadają, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych przedmiotową Umową.
2. Aplikacje będące przedmiotem Umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 666, ze zmianami). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się solidarnie do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Aplikacje, o których mowa w Umowie nie mogą być bez pisemnej zgody Wykonawcy wydierżawiane, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, podlegać cesji praw, odsprzedawane.
4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.

## § 7

### [OBOWIĄZKI STRON]

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług niezbędnych do realizacji niniejszej umowy. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami zawartymi w załączniku nr 5 do Umowy.
2. Zamawiający zezwala Wykonawcy na instalację narzędzi umożliwiających zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/-ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych. Okresowe uruchomienie sesji Aplikacji zdalnej może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U 2014, p oz. 1502 ze zm) dalej jako „Kodeks Pracy”.

5. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy imiennego wykazu ww. osób wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę – osób wykonujących czynności realizacji usług serwisowych, tj. osoby, którym Wykonawca powierzył wykonanie czynności realizacji usług serwisowych w trakcie realizacji zamówienia na świadczenie usług serwisowych oraz usług związanych z aktualizacją Szpitalnego Systemu Informatycznego KS-MEDIS dla Szpitala Wojewódzkiego im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) Żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wyżej wymienionych wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) Żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia w/w wymogów,
  - c) Przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia
7. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności osób wykonujących czynności realizacji usług serwisowych, tj. osoby, którym Wykonawca powierzył wykonanie czynności realizacji usług serwisowych w trakcie realizacji zamówienia na świadczenie usług serwisowych oraz usług związanych z aktualizacją Szpitalnego Systemu Informatycznego KS-MEDIS dla Szpitala Wojewódzkiego im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach w trakcie realizacji zamówienia:
  - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
  - b) poświadczoną za zgodność oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób. Wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności których dotyczy w/w oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzany). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o Ochronie danych Osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, numer PESEL pracowników), tym samym informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez Pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Ochronie Danych Osobowych.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania Prawa Pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 8

### [BEZPIECZEŃSTWO DANYCH]

1. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodne z przepisami prawa oraz przyjętymi w umowie zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników.
2. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa danych generowanych przez Oprogramowanie Aplikacyjne a w wypadku ich utraty lub modyfikacji będącej konsekwencją realizacji usług wynikających z Umowy nie będzie tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do Wykonawcy.

## § 9

### [PODWYKONAWCY]

1. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom następujący zakres usług:

.....

a pozostały zakres robót Wykonawca wykona własnymi siłami.

2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje podwykonawca. Wykonanie robót przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy w takim zakresie, jak gdyby były one działaniami, uchybieniami i zaniedbaniami samego Wykonawcy.
4. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania jakiegokolwiek części usług objętych Umową podwykonawcy sprzecznie z postanowieniami określonymi w ust. 1-3, powoduje rozwiązanie umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy i zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 11 Umowy.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

## § 10

### [CZAS OBOWIĄZYWANIA]

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia podpisania do dnia 31 marca 2018 roku.

## § 11

### [KARY UMOWNE]

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi:
  - a. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w terminie czynności usługi serwisowej oraz nadzoru autorskiego.
  - b. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy w przypadku rozwiązania umowy bez wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  - c. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy w przypadku naruszenia zasady poufności,
2. Wykonawca może obciążyć Zamawiającego następującymi karami umownymi:
  - a. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 umowy w przypadku naruszenia zasady poufności.
3. Strony postanawiają, że w przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną strona naliczająca karę umowną ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez potrącenie ich na podstawie noty księgowej obciążeniowej z faktur VAT, o których mowa w §4 Umowy.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku niedotrzymania terminów płatności.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w § 7 ust. 6-7 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500,0 zł. Nie złożenie przez Wykonawcę przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w opisie przedmiotu zamówienia

## § 12

### [WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY]

1. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:

- a. w przypadku, w którym Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, w dalszym ciągu realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia,
  - b. zmian organizacyjnych u Zamawiającego,
  - c. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
2. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcy będzie przysługiwać wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.
  3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenie o rozwiązaniu Umowy musi zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedterminowego rozwiązania Umowy z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

### § 13

#### [ZMIANA UMOWY]

1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:
  - a) zmiana po którejkolwiek ze stron osób odpowiedzialnych za realizację umowy lub osób uprawnionych do wprowadzania Zgłoszeń Serwisowych,
  - b) zmiany ceny:
    - w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
  - c) zmiany terminów realizacji z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
  - d) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto usługi, będącej przedmiotem umowy;
  - e) zmiany danych podmiotów zawierających umowę (w wyniku przekształceń, połączeń, itp.);
  - f) wprowadzenia cen promocyjnych lub obniżenie cen dla usługi wskazanej w Formularzu ofertowym;
  - g) zmiany przepisów prawa mające wpływ na realizację niniejszej umowy.
  - h) zmiany w zakresie zamiany podwykonawców w przypadku:  
wprowadzenia nowego podwykonawcy, rezygnacji podwykonawcy.

### § 14

#### [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (z zastrzeżeniem ustępu 2 niniejszego paragrafu) oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozpatrywać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
4. Załącznikami, stanowiącymi integralną część Umowy, są:
  1. Załącznik nr 1                      *warunki i zakres świadczenia usług nadzoru autorskiego i serwisu*
  2. Załącznik nr 2                      *wykaz aplikacji objętych usługami nadzoru autorskiego i serwisu*
  3. Załącznik nr 3                      *zasady zachowania poufności*
  4. Załącznik nr 4                      *zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów*
  5. Załącznik nr 5                      *zobowiązanie do zachowania tajemnicy*
  6. Załącznik nr 6                      *ochrona danych osobowych*

.....  
miejsowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

## **Załącznik Nr 1 do wzoru umowy – warunki i zakres świadczenia usług nadzoru autorskiego i serwisu**

**Zakres usług** (obejmuje wszystkie moduły będące przedmiotem zamówienia – wymienione w załączniku nr 5 do SIWZ oraz dostarczone i wdrożone w ramach niniejszego postępowania):

1. Nadzór Autorski [NA].
2. Serwis Aplikacji [SA] wraz z konsultacjami.
3. Konsultacje w zakresie administrowania serwerami, bazą danych oraz zarządzaniem bezpieczeństwem sieci.

### **Zasady świadczenia usług nadzoru i serwisu:**

1. Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające wyznaczonym Użytkownikom Zamawiającego autentykację w systemie „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę pod adresem ..... Wraz z danymi identyfikacyjnymi Użytkownikom zostają przyznane w systemie HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. Użytkownicy są zobligowani do ochrony danych identyfikacyjnych przed dostępem osób trzecich, przyjmują także do wiadomości, że wszystkie operacje wykonywane w serwisie HD są rejestrowane.
3. Ewidencja i zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi przez Zamawiającego jest realizowane w systemie HD oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Stany krytyczne mogą być zgłaszane w pierwszej kolejności również telefonicznie, jednak zawsze wymagają zarejestrowania zgłoszenia w serwisie HD lub pocztą elektroniczną. Obsługa przez serwis zgłoszenia serwisowego w zależności od sposobu zgłoszenia jest realizowana tym samym kanałem informacyjnym co zgłoszenie oraz w uzasadnionych przypadkach za pośrednictwem wizyt osobistych. W serwisie HD ewidencjonowane są tylko te zgłoszenia, które zostały zgłoszone za jego pośrednictwem.
4. W zależności od zakresu uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe:
  - a. Usterka
  - b. Dysfunkcja
  - c. Stan awaryjny
  - d. Stan krytyczny
  - e. Nowa funkcjonalność (Pomysł)
  - f. KonsultacjeO ostatecznej kwalifikacji zgłoszenia serwisowego, decyduje mając na względzie definicje zawarte w umowie, Wykonawca.
5. Ewidencja zgłoszenia serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez Użytkownika do systemu HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez Użytkownika zgłoszenia serwisowego system HD nadaje mu status „oczekujące”.
6. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy zgłoszenia serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w czasie reakcji przewidzianym dla subskrybowanego przez Zamawiającego wariantu warunków pracy serwisu w systemie HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „zarejestrowane”.
7. Dalsza obsługa zgłoszenia serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług.

### **Warunki brzegowe realizacji usług nadzoru i serwisu:**

Lp.	Nazwa	Parametr	Uwagi
1.	Godziny pracy Serwisu	8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	Od poniedziałku do piątku w dni robocze.
2.	Czas reakcji Serwisu	12 h 12 h 2 h	w przypadku usterki, dysfunkcji w przypadku stanu awaryjnego w przypadku stanu krytycznego Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane”.



3.	Czas reakcji Serwisu na zgłoszone pomysły dotyczące nowych funkcjonalności	21 dni	Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia Serwisowego do momentu podjęcia decyzji, czy zgłoszenie będzie realizowane.
4.	Czas usunięcia Usterki	7 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
5.	Czas usunięcia Dysfunkcji	10 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
6.	Czas usunięcia Stanu Awaryjnego	72 h	Czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego.
7.	Czas usunięcia Stanu Krytycznego	24 h	Czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego.
8.	Czas obsługi Konsultacji	10 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
9.	Termin przystąpienia serwisu do realizacji usług zleconych	10 dni	Czas liczony w dniach roboczych od momentu powzięcia przez serwis zlecenia wykonania usługi do momentu przystąpienia serwisu do jej wykonania. Czas wykonania usługi zawsze uzgadniany jest z Zamawiającym.

#### **Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach nadzoru autorskiego:**

Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, jak również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji umów prawnych.

W ramach usługi Wykonawca gwarantuje:

Lp.	Usługa	Opis
1.	Usuwanie stanów krytycznych	<p>W przypadku stanu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie podstawowej funkcjonalności (w zakresie ustalonej przez Strony umowy) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego stanu krytycznego) wynosi 2 godziny;</li> <li>b. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 24 godzin, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;</li> <li>c. w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd aplikacji;</li> <li>d. w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Zamawiający udostępni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego, a jeżeli zdalne interwencje Serwisu nie przyniosły oczekiwanego skutku, serwis stawia się w siedzibie Zamawiającego celem usunięcia stanu krytycznego.</li> </ul>
2.	Usuwanie stanów awaryjnych	<p>W przypadku stanu awaryjnego, tj. takiego, który powoduje uzyskiwanie z Produktu niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego stanu awaryjnego) wynosi 12 godzin;</li> <li>b. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 72 godzin, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;</li> <li>c. w przypadku wystąpienia stanu awaryjnego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem stanu awaryjnego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego</li> </ul>

		<p>stanu awaryjnego będzie traktowana jako błąd aplikacji;</p> <p>d. w przypadku wystąpienia błędu krytycznego, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego.</p>
3.	Usuwanie Usterek	<p>W przypadku Usterki, tj. problemu, który polega na niejasności metody interpretacji danych uzyskiwanych z Produktu, spowodowany np. nieadekwatną do sytuacji lub potrzeb Użytkownika nazwą opisującą dane liczbowe na ekranie monitora lub na wydruku:</p> <p>a. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 12 godzin;</p> <p>b. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 7 dni roboczych, od chwili przyjęcia zgłoszenia;</p> <p>c. W wyjątkowych wypadkach, na żądanie lub za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;</p>
4.	Usuwanie dysfunkcji oraz pozostałe przypadki	<p>W przypadku dysfunkcji, tj. błędu powodującego niewygodę lub uciążliwość w obsłudze Produktu zgłaszanego przez większość Użytkowników:</p> <p>a. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 12 godzin;</p> <p>b. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 10 dni roboczych, od chwili przyjęcia zgłoszenia;</p> <p>c. W wyjątkowych wypadkach, na żądanie lub za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;</p>
5.	Udostępnianie nowych funkcji, usprawnień oraz wprowadzanie zmian stanowiących konsekwencję obowiązujących jak i wchodzących w życie nowych aktów prawnych, aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny oraz wprowadzanie zmian wymaganych przez organizację, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości	<p>Serwis każdorazowo w dniu ukazania się na rynku nowej wersji, poprawki lub rozszerzenia zamieszcza w serwisie HD informację skąd administrator Zamawiającego może je pobrać i zainstalować. Ponadto Wykonawca prześle pocztą elektroniczną na wskazany w umowie adres e-mail Zamawiającego informację o opublikowaniu wersji wraz z opisem zmian.</p> <p>Zmiany w Aplikacjach będą wykonywane przez Autora tak, aby termin udostępnienia w serwisie HD nowej wersji, poprawki lub rozszerzenia związanego z tymi zmianami pozwalał na zastosowanie Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych był krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie lub nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów powyższych zapisów, Serwis poinformuje Zamawiającego o terminie dostarczenia i wprowadzenia nowej wersji, poprawki lub rozszerzenia zgodny z możliwościami realizacji.</p>

#### **Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach serwisu i konsultacji:**

Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poszerzenie zakresu usług wynikających z nadzoru autorskiego, jak również dostęp do konsultantów Wykonawcy (konsultacje za pośrednictwem poczty e-mail oraz telefoniczne).

W ramach usług serwisowych oraz świadczenia konsultacji telefonicznych Wykonawca przyjmuje na siebie następujące obowiązki:

Lp.	Usługa	Opis
1.	Wsparcie podczas instalowania nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego	<p>Wsparcie administratorów Zamawiającego podczas instalowania i wdrażania nowych wersji, poprawek i rozszerzeń wersji Oprogramowania Aplikacyjnego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego Umową.</p> <p>Dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej</p>

		Zamawiającego.
2.	Konsultacje	Umożliwienie korzystania z konsultacji telefonicznych u Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, dysponującego pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu Umowy. Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, innych instytucji, banków itp.) w formie elektronicznej (np. płyty CD/DVD, łącza telekomunikacyjne itp.). Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych.
3.	Usuwanie awarii Oprogramowania aplikacyjnego powstałych z winy Zamawiającego	Usunięcie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac. Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych.
4.	Serwis motoru bazy danych	Po przyjęciu zgłoszenia serwisowego serwis przystępuje do zdiagnozowania przyczyn awarii. W zależności od uzyskanych wyników serwis podejmuje jedno z następujących działań: a. wykonanie jednego (lub kilku) czynności: zatrzymanie i uruchomienie bazy danych, zatrzymanie i uruchomienie listener-a, odblokowywanie kont użytkowników, kompilacja obiektów bazy danych, przeliczanie statystyk bazy danych, dodawania i modyfikacja przestrzeni tabel, rekonfiguracja parametrów bazy danych, b. jednoznaczne określenie prac niezbędnych do wykonania, jeżeli wykraczają one poza zakres usługi w tym w szczególności mogących dotyczyć: utworzenia nowej baz danych, odtwarzania bazy danych po awarii, instalacji dodatkowych opcji MBD, reinstalacji MBD, instalacji uaktualnień MBD.

.....  
miejscowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

**Załącznik Nr 2 do wzoru umowy – wykaz aplikacji objętych usługami nadzoru autorskiego i serwisu**

Lp.	Nazwa aplikacji	Ilość licencji
1.	KS-MEDIS – Ruch Chorych – izba przyjęć, rozliczenia z NFZ, statystyka	25
2.	KS-MEDIS – Ruch Chorych – obsługa oddziału i EDM	150
3.	KS-MEDIS – Blok Operacyjny	10
4.	KS-MEDIS – zarządzanie Stacją Dializ	5
5.	KS-MEDIS – Zakażenia Szpitalne	3
6.	KS-MEDIS – Obchód lekarski	100
7.	KS-MEDIS – Kolejki oczekujących	25
8.	KS-MEDIS – Zlecenia medyczne z obsługą elektronicznych wniosków	130
9.	KS-MEDIS – Wspomaganie grupowania wg JGP	130
	KS-MEDIS – Obsługa etykiet / opasek identyfikujących pacjenta	1
	KS-MEDIS – Automat sprawdzający e-WUŚ	1
	KS-MEDIS - Licencja na połączenie z systemem zewnętrznym HL7	1
	KS-MEDIS – Zarządzanie systemem (Administrator)	1
	KS-SOLAB - Rejestracja	4
	KS-SOLAB – Pracownia Analityki	12
	KS-SOLAB – Pracownia Mikrobiologii	4
	KS-SOLAB – Pracownia Patomorfologii	1
	KS-SOLAB – Pracownia Serologii Transfuzjologicznej	1
	KS-SOLAB – Zarządzanie systemem (Administrator)	1
	KS-SOLAB - Licencja na podłączenie urządzenia diagnostycznego	18
	KS-SOLAB – Wspomaganie prowadzenia kontroli jakości	1
	KS-SOLAB – Podpisywanie wyników badań podpisem elektronicznym (EDM)	
	KS-SOLAB – Archiwizacja EDM ADMED	1
	KS-SOLAB – Dostęp do wyników badań przez WWW	1
	KS-SOLAB – Licencja na podłączenie drukarki fiskalnej	1
	KS-SOLAB - Obsługa kontraktów (umowy z płatnikami) i fakturowanie	1
	KS-SOMED - Rejestracja	10
	KS-SOMED – Gabinet Lekarza	52

KS-SOMED - Okulista	2
KS-SOMED – Pracownia Radiologiczna (RIS)	18
KS-SOMED – Punkt Pobrań	1
KS-SOMED - Podpisywanie HZiCh podpisem elektronicznym (EDM)	26
KS-SOMED - Archiwizacja EDM	1
KS-SOMED - Wspomaganie rozliczeń umów AOS w systemie JGP	40
KS-SOMED – PAKIET Menedżer Enterprise	1
KS-SOMED – PAKIET Rejestracja Enterprise	1
KS-SOMED – Obsługa kodów kreskowych	1
KS-SOMED – Podłączenie drukarki fiskalnej	3
KS-SOMED – Licencja na podłączenie czytnika dowodów tożsamości Combo Scan	1
KS-SOMED - Licencja na połączenie z systemem zewnętrznym HL7	1
KS-SOMED - Portal Pacjenta (e-Rejestracja)	1
Międzynarodowa Statystyczna Klasyfikacja Chorób ICD-10	1
Baza Danych BLOZ – Odpłatności, Interakcje	1
KS-ASW – Apteka Centralna	5
KS-ASW – Apteczka Oddziałowa	38
KS-ASW - Magazyn	5
KS-ASW – Bank Krwi	1
KS-ASW – Żywnienie, diety, kuchnia	5
KS-ASW – Obsługa przetargów	1
KS-ASW – Obsługa limitowania	1
KS-ASW – Obsługa asortymentu komisowego	1
KS-ASW – Obsługa kodów kreskowych	1
KS-ESM – System Ewidencji Składników Majątkowych z obsługą raportów	3
KS-ESM – Obsługa źródeł finansowania	1
KS-FKW – System Finansowo-Księgowy z obsługą raportów	11
KS-FKW – Moduł Kalkulacji kosztów leczenia	1
KS-FKW – Moduł Planowania	1
KS-ZZL – System Zarządzania Zasobami Ludzkimi z obsługą raportów	5
KS-ZZL – Stanowisko obsługi grafików czasu pracy	25
KS-ZZL – Moduł e-Deklaracje	1

.....  
miejsowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/



### Załącznik Nr 3 do wzoru umowy – zasady zachowania poufności

1. Zgodnie z Art. 139 Ust. 3 Ustawy Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w Ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres ochrony informacji.
3. Wszelkie nieupublicznione dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron nie wymienionym na liście sporządzonej według wzoru opisanego w Załączniku nr 5 (ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY), jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - a) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
  - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503 z późn. zm.),
  - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
6. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 5 (ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY).
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

.....  
miejsowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

**§1 Udostępnienie**

1. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy.
2. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania Umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
1.			
2.			

4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

**§2 Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy;
  - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika.
3. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

**§3 Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający określa numery portów TCP wykorzystywanych w komunikacji.
3. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
  - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy.
5. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

.....  
miejsowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/



.....

Dowód tożsamości: Seria | | | Nr | | | | | | | | | | | | | | | |

.....

1. Zapoznałem się z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zmianami ) i wynikających z niej przepisów prawnych,
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne przetwarzane w Systemie Informatycznym podlegają ustawowej ochronie prawnej [Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926z późn. zmianami)].
3. Zobowiązuję się do nie ujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy zawartej pomiędzy ..... a ..... – informacji objętych tajemnicą służbową w rozumieniu ustawy z dn. 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. nr 11, poz.95 z późn. zm.).
4. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę ..... pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy ..... a ..... ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę / stosunku zlecenia.

..... dnia .....

.....

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

1. Zamawiający, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt. 4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016r poz. 922, z późn. zm.) powierza przetwarzanie zbioru danych osobowych i medycznych pacjentów Wykonawcy oraz powierza przetwarzanie zbioru danych kadrowo-płacowych pracowników.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w §2.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie obejmować czynności, o których mowa w art. 7 pkt. 2 Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Oprogramowania Aplikacyjnego dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Wykonawcy lub podwykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że na życzenie Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych podpisane przez personel Wykonawcy dedykowany do realizacji Umowy, w celu wydania jego członkom imiennych upoważnień, zgodnie z art.37 ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Jeżeli dojdzie do wydania upoważnień, o których mowa w ust. 5 powyżej, każdorazowo przy zmianie personelu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia oświadczeń dla nowo powołanych członków personelu.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy udzielenia pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
8. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zamawiającego mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
9. Każdorazowo przekazanie danych osobowych zostaje potwierdzone w formie pisemnej, protokołem sporządzony w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

#### **Ochrona Danych Osobowych**

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (tj. jedn. z 2016 poz. 922 z późn. zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego, przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
4. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024 z późn. zm.).
5. Zamawiający oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 Ustawy o ochronie danych osobowych.

6. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w ust. 1 do 4, osobom trzecim, którym Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu Umowy.

.....  
miejsowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/