



## Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60

tel. 87 562 94 21 fax 87 562 92 00

e-mail: wojewodzki@szpital.suwalki.pl

NIP 844-17-86-376 REGON 790319362

Suwałki, dnia 15/03/2017r.

L.dz. SZW.DZI.262.49/9/PN/MN/2017

**Wszyscy uczestnicy postępowania**

**NS: 9/PN/MN/2017**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Usługi serwisowe oraz usługi związane z aktualizacją Szpitalnego Systemu Informatycznego "KS-MEDIS"**

Na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164 ze zm.) Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach przesyła treść zapytań dotyczących zapisów zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

### **Uczestnik 1**

#### **Pytanie 1**

Załącznik nr 1 do wzoru umowy

W załączniku nr 1 do umowy w ust. 4 jest następujące stwierdzenie: „W zależności od zakresu uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe

- a. Usterka
- b. Dysfunkcja
- c. Stan awaryjny
- d. Stan krytyczny
- e. Nowa funkcjonalność (Pomysł)
- f. Konsultacje.”

Zwrócić jednak należy uwagę na fakt, że zakwalifikowanie zgłoszenia serwisowego pod jeden z przypadków a.-f. powoduje określone konsekwencje – czasy reakcji, czasy naprawy. Dlatego też o zakwalifikowaniu nie powinien decydować użytkownik, a osoba odbierająca zgłoszenie.

Dlatego prosimy o dopisanie, do powyższego zapisu, następujące zdanie:

**„O ostatecznej kwalifikacji Zgłoszenia Serwisowego, decyduje mając na względzie definicje zawarte w Umowie, Wykonawca.”**

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, modyfikując zapisy załącznika nr 1 do umowy w ust. 4 poprzez dodanie zapisu: „O ostatecznej kwalifikacji Zgłoszenia Serwisowego, decyduje mając na względzie definicje zawarte w Umowie, Wykonawca.”**

#### **Pytanie 2**

Załącznik nr 1 do wzoru umowy

Czy Zamawiający może doprecyzować co rozumie pod pojęciem: Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, innych instytucji, banków itp.) w formie elektronicznej (np. płyty CD/DVD, łącza telekomunikacyjne itp.)?

Odpowiedź: W sporadycznych sytuacjach Zamawiający zobowiązany jest do przedstawienia danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących. W związku z tym, zapis ten należy rozumieć jako pomoc Zamawiającemu w przygotowaniu zestawień, których nie można wygenerować na podstawie istniejących raportów.

### **Pytanie 3**

Projekt umowy § 11 ust.1

Mając na uwadze obowiązującą w polskim prawie cywilnym zasadę równości stron umowy, czy Zamawiający może wprowadzić symetryczne do uprawnienia, ustanowionego w § 11 ust.1 lit. c) projektu umowy, uprawnienie dla Wykonawcy. Poprzez dopisanie:

„Wykonawca może obciążyć Zamawiającego następującymi karami umownymi:

- a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy w przypadku naruszenie zasady poufności”

Jednocześnie czy Zamawiający mając na uwadze powyższe uwagi dostosuje ust.2, w następujący sposób:

„Strony postanawiają, że w przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną strona naliczająca karę umowną ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie 4**

Projekt umowy § 12 ust.1

Zgodnie z § 12 ust.1 lit. b) projektu umowy: „Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:

- a) wydania postanowienia o wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy.”

Mając na uwadze, iż postanowienie to jest niezgodne z art. 83 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe, proszę o jego wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie 5**

Ogłoszenie pkt.III.1.3), SIWZ pkt. 6.2.2, pkt. 8.5.1) ppkt. 2, Załącznik nr 3 – wykaz osób

Zgodnie z zapisami SIWZ:

- pkt. 6.2.2 - „O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.” Zamawiający wymaga aby dla potwierdzenia przedstawić wykaz usług oraz wykaz osób”
- pkt. 8.5.1) ppkt. 2 – „W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć: Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.”

Zamawiający nie definiuje wymogów dotyczących kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia, wykształcenia osób.

W ogłoszeniu o zamówieniu pkt. .III.1.3): „Zamawiający wymaga od wykonawców wskazania w ofercie lub we wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób: nie”

Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga dołączenia do oferty wykazu osób sporządzonego wg. Załącznika nr 3 do SIWZ?

Jeżeli tak, jakie są wymagania Zamawiającego dotyczące kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia, wykształcenia tych osób?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ w poniższym zakresie:

Punkt 6.2 SIWZ otrzymuje nowe brzmienie:

**6. 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:**

Lp.	Warunki udziału w postępowaniu
-----	--------------------------------

1	<p><b>Sytuacja ekonomiczna lub finansowa</b></p> <p>O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.</p> <p>Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi że :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie niższą niż <b>300 000,00 zł</b>;</li> </ul>
2	<p><b>Zdolność techniczna lub zawodowa</b></p> <p>O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający uzna, że Wykonawca posiada wymagane zdolności techniczne lub zawodowe do należytego wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że:</li> </ul> <p>w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu usług serwisowych dotyczących zintegrowanego systemu informatycznego w jednostce służby zdrowia, o wartości co najmniej <b>100 000,00 zł brutto</b>. oraz załączy dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie,</p>
3	<p><b>Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów</b></p> <p>O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów . Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia.</p>

Punkt 8. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

**8.1. Do oferty, w celu wstępnego wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert:**

Lp.	Wymagany dokument
1	<p><b>Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału</b></p> <p>Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału</p>

Punkt 8.5 ppkt. 1) otrzymuje nowe brzmienie:

**8.5. Wykaz dokumentów i oświadczeń składanych na wezwanie Zamawiającego na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp:**

1) W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

Lp.	Wymagany dokument
1	<p><b>Wykaz dostaw lub usług</b></p> <p>Wykaz dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.</p>
3	<p><b>Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej</b></p> <p>Potwierdzenie, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności</p>

	związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego.
--	---

**6) Inne wymagane dokumenty:**

Lp.	Wymagany dokument
1	<b>wzór oferty usługi</b>
2	<b>pełnomocnictwo</b>  Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko w przypadku, gdy oferta jest podpisana przez osobę nie figurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje konieczność odrzucenia oferty. W przypadku składnia oferty przez podmioty występujące wspólnie, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego jeżeli oferta nie jest podpisana przez wszystkich Wykonawców występujących wspólnie. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nie jest postępowaniem sądowym, stwierdzić należy, że złożenie dokumentu pełnomocnictwa lub prokury albo jego odpisu, wypisu lub kopii przez pełnomocnika wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie podlega opłacie skarbowej.
3	<b>Kopia dowodu wpłaty wadium</b>

**Pytanie 6**

Ogłoszenie pkt. III.5.2SIWZ pkt. 8.1.2, Załącznik nr 4 - oświadczenie o spełnianiu kryteriów selekcji

W ogłoszeniu w pkt. III.5.2): „W zakresie kryteriów selekcji:” brak jest zapisu definiującego wymagane kryteria selekcji.

W zapisach SIWZ: „Do oferty, w celu wstępnego wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu kryteriów selekcji.” We wzorze tego oświadczenia jest zapis: „Oświadczam, że spełniam, określone przez Zamawiającego, kryteria selekcji: ???? tj. .... (wymienić kryteria selekcji, które spełnia wykonawca)”

Jakie są kryteria selekcji, które Wykonawca jest zobowiązany spełniać na dzień składania ofert i które należy wyszczególnić w załączniku nr 4?

Odpowiedź: Zamawiający omyłkowo zamieścił informacje dotyczące kryterium selekcji w związku z tym Zamawiający usuwa załącznik nr 4 – kryteria selekcji.

**Pytanie 7 dot. Załącznika nr 9 – wzoru oferty.**

Pkt. III: „Szczegółowy wykaz cen jednostkowych został złożony na formularzu asortymentowo-cenowym zgodnym z załącznikiem nr 4 do SIWZ stanowiącym odpowiednio Załącznik nr 1 do niniejszej oferty.” Załącznik nr 4 to oświadczenie spełniania kryteriów selekcji i brak w SIWZ formularza asortymentowo-cenowego. Czy Zamawiający wymaga dołączenia do oferty formularza asortymentowo-cenowego? Jeżeli tak na jakim wzorze?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik druk oferty usługi . Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oferty na zmodyfikowanym druku oferty usługi.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia zmian wynikających z odpowiedzi na zapytania w składanych ofertach. Zamawiający wymaga złożenia oferty na zmodyfikowanych drukach. Wersję edytowalną Zamawiający zamieścił na stronie zamawiającego [www.szpital.suwalki.pl](http://www.szpital.suwalki.pl)

Jednocześnie Zamawiający informuje że, działając zgodnie z art. 38 ust. 4a ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku przesunął:

- ✓ Termin składania ofert: 21/03/2017r. godz. 11:30
- ✓ Termin składania wadium: 21/03/2017r. godz. 11:30
- ✓ Termin otwarcia ofert: 21/03/2017r. godz. 12:00
- ✓

Warunki dotyczące miejsca oraz godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Z poważaniem

**DYREKTOR**

Szpitala Wojewódzkiego

im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

**Adam Szałanda**