



Pismo: CRZP/16/2017/AEZ/7

Gdynia dnia: 2017-03-02

ul. Morska 81-87
bud. F pok. 235
81-225 Gdynia

www.am.gdynia.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AEZ)

tel. 58 55 86 421 / 266
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@am.gdynia.pl

ODPOWIEDŹ

na zapytania w sprawie SIWZ_1

*Szanowni Państwo
Uczestnicy postępowania*

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2017-02-28 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) w trybie **przetarg nieograniczony** na:

„Dostawa przełączników sieciowych wraz z akcesoriami.”

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

W opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik 5 do SIWZ) w tabelach w rubryce "Gwarancja" Zamawiający zawarł dla przełączników wymóg:
o 3-letni serwis na miejscu u Klienta w następnym dniu roboczym po przeprowadzeniu procedury rozwiązywania i diagnozowania problemu przez telefon z opcjonalną możliwością wysłania części i pracownika, co oznacza wysoki poziom obsługi serwisowej z rygorystycznym czasem naprawy (NBD).

Natomiast we wzorcu umowy znajdują się zapisy:

- czas przystąpienia do naprawy gwarancyjnej nie może być dłuższy niż 3 dni robocze licząc w dni robocze od daty i godziny zgłoszenia usterki,
 - czas usuwania usterki nie może być dłuższy niż 72 godziny licząc w dni robocze od daty i godziny przystąpienia do usuwania usterki,
 - czas trwania naprawy nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych, licząc od momentu zgłoszenia awarii, jeśli naprawa możliwa jest w serwisie;
- konieczność wysłania uszkodzonego elementu do dystrybutora może wydłużyć okres naprawy do 28 dni roboczych, co z kolei wskazuje na standardową obsługę serwisową, z bardzo niewymagającym czasem naprawy.

Ponieważ warunki gwarancji w opisie przedmiotu zamówienia różnią się zdecydowanie od zawartych we wzorcu umowy, prosimy o wskazanie, który z tych opisów jest obowiązujący dla postępowania CRZP/16/2017/AEZ.

Odpowiedź:

Obowiązują warunki gwarancji określone w SIWZ, wzór umowy zostanie do nich dostosowany.

Wprowadzone tym pismem odpowiedzi są wiążące dla Wykonawców i należy je traktować, jako wyjaśnienie SIWZ zgodnie z art. 38 Prawo Zamówień



ul. Morska 81-87
bud. F pok. 235
81-225 Gdynia

www.am.gdynia.pl

Zespół ds. Zamówień
Publicznych (AEZ)

tel. 58 55 86 421 / 266
e-faks: 58 741 22 50

e-mail: zampubl@am.gdynia.pl

Akademia Morska w Gdyni

Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.). Stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zostało zamieszczone na stronie internetowej: <http://przetargi.propublico.pl/ZamawiajacySzczegoly.aspx?id=359>

Zespół d/s Zamówień Publicznych
Specjalista

Anna Kolesińska
Anna Kolesińska