

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług¹ rekreacyjno-sportowych dla pracowników, emerytów i rencistów, osób przebywających na świadczeniach rehabilitacyjnych (zwanym dalej Osobami Uprawnionymi) oraz ich dzieci – zgodnie z zapisami Regulaminu Funduszu Świadczeń Socjalnych UAM przez Wykonawcę oraz jego partnerów:
 - ✓ 1.000 osób dorosłych,
 - ✓ 250 dzieci w wieku powyżej 15. roku życia do czasu ukończenia przez dziecko nauki w szkole średniej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia.
 - ✓ 250 dzieci do 15. roku życia,
 - ✓ 250 dzieci do 15. roku życia zainteresowanych jedynie dostępem do pływalni (karta basenowa).

Zamawiający informuje, że liczba kartetów jest szacunkiem dokonany na podstawie przeprowadzonego wśród pracowników badania ankietowego dotyczącego zainteresowania tą formą rekreacji, dlatego też Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany tej ilości. Zmniejszenie ilości kartetów nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że do kartetów dla pracowników i ich dzieci przewiduje dofinansowanie ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Wysokość dofinansowania zależy od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej pracownika.

Ewentualne zmiany ilości osób objętych dostępem będą się odbywać w cyklach miesięcznych z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych dostarczonych przez Wykonawcę umożliwiających Zamawiającemu dodawanie nowych użytkowników oraz usuwanie osób, które zgłosiły rezygnację z usługi.

2. Przedmiotem zamówienia będą karty o typie OPEN zapewniające Nielimitowaną możliwość korzystania z wybranych usług rekreacyjno-sportowych, a także karty umożliwiające ograniczoną liczbę wejść (nie mniejszą niż 8 w miesiącu) do wybranych przez użytkownika obiektów (bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji).
3. Zamawiający wymaga aby uprawnienia dostępu do usług rekreacyjno-sportowych dostarczane były przez Wykonawcę sukcesywnie w czasie obowiązywania umowy oraz stosownie do zapotrzebowań zgłaszanych przez Zamawiającego.
4. Uprawnienia dostępu do usług rekreacyjno-sportowych mają upoważniać użytkownika do korzystania z usług rekreacyjnych i sportowych w obiektach zlokalizowanych na obszarze całego kraju, w tym w szczególności na terenie Miasta Poznania i powiatu poznańskiego, Miasta Kalisza, Gniezna i Piły. W przypadku kart umożliwiających Nielimitowane korzystanie z wybranych usług rekreacyjno-sportowych liczba obiektów nie może być mniejsza niż:
 - ✓ 100 obiektów na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego,
 - ✓ 500 na terenie całego kraju (wyłączając miasto Poznań i powiat poznański), w tym przynajmniej po 5 obiektów w każdym ze wskazanych powyżej miast.
5. Zamawiający wymaga aby o zmianach w ilości bądź dostępności obiektów, które zapewniają dostęp do usług rekreacyjno-sportowych, był każdorazowo informowany drogą e-mailową.
6. Zamawiający wymaga rozróżnienia zakresu oferowanych usług dla dzieci (do 15. roku życia oraz starszych) tak, aby zapewnić im usługę odpowiednią dla ich wieku, stopnia rozwoju, ryzyk itd.
7. Na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego uprawnienia muszą zapewnić bezpłatny dostęp dla osób dorosłych oraz dzieci w wieku powyżej 15. roku życia do czasu ukończenia przez dziecko nauki w szkole średniej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia, do co najmniej:

¹ W dalszej części dokumentu zwany także kartetem lub kartą

- ✓ dwóch obiektów z basenem (min. 25 m długości),
 - ✓ trzech obiektów z siłownią, sauną oraz organizujących zajęcia z fitnessu i jogi,
 - ✓ jednego obiektu z salą do squasha,
 - ✓ Term Maltańskich oraz Term Tarnowskich (niezależnie od spełnienia innych warunków dot. basenów).
8. Dla dzieci do 15 roku życia w ramach karty basenowej Wykonawca musi zapewnić bezpłatny dostęp do co najmniej niżej wymienionych obiektów zlokalizowanych na terenie Poznania i powiatu poznańskiego:
- ✓ basenu z możliwością nauki pływania dla dzieci,
 - ✓ basenu z wydzieloną częścią dla dzieci,
 - ✓ basenu dla dzieci umiejących pływać,
 - ✓ Term Maltańskich oraz Term Tarnowskich (niezależnie od spełnienia innych warunków dot. basenów).
9. Dla dzieci do 15 roku życia Wykonawca musi zapewnić bezpłatny dostęp do obiektów wskazanych w punkcie 6 oraz do niżej wymienionych obiektów zlokalizowanych na terenie Poznania i powiatu poznańskiego:
- ✓ ścianka wspinaczkowa,
 - ✓ park linowy,
 - ✓ lodowisko (w okresie zimowym).
10. Zamawiający dopuszcza dostęp do obiektów rekreacyjno-sportowych na zasadzie zniżki bądź upustu cenowego jedynie w przypadku, gdy odpłatność za daną usługę wynika z umowy pomiędzy Wykonawcą, a podmiotem świadczącym usługi. Odpłatność nie może dotyczyć usług w pkt. 6 - 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia.
11. Zamawiający nie zaakceptuje sytuacji, w której inni użytkownicy (posiadacze porównywalnego co do ceny i rodzaju uprawnień dostępu oferowanych przez Wykonawcę) będą korzystać z danej usługi bezpłatnie, podczas gdy osoby posiadające uprawnienia dostępu do usług rekreacyjno-sportowych nabyte w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania zobowiązane będą do odpłatności za tę samą usługę. Taka sytuacja może spowodować rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze wszystkimi tego konsekwencjami.
12. Wejścia do obiektów będą miały miejsce w godzinach otwarcia, w których świadczone są wybrane przez użytkownika usługi. Dostęp do obiektów ma mieć charakter nieograniczony czasowo, dający możliwość korzystania z usług bez limitu czasowego, chyba że takie są nałożone bezpośrednio przez obiekty sportowo-rekreacyjne i wtedy taki limit czasowy nie może być krótszy niż 45 minut (w przypadku sauny min. 30 minut).
- 13. Zamawiający wymaga aby dostępność obiektów nie była ograniczona porą dnia. Uprawniona osoba musi mieć prawo do korzystania z obiektu w pełnym zakresie jego otwarcia dla użytkowników, chyba że ewentualne ograniczenia wynikają z harmonogramów przyjętych w tym obiekcie.**
14. Przez obiekt należy rozumieć budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem. Jeżeli dwa lub więcej niezależnych podmiotów świadczących usługi zostało zlokalizowanych w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty, lecz to Wykonawca musi udowodnić ten fakt.
15. Dostęp do usługi może być realizowany w dowolnej formie (np. karnetu, odcisku palca, sms), jednak żadna z nich nie może pociągnąć za sobą dodatkowych kosztów dla osoby korzystającej z dostępu.
16. Administrowanie przekazanymi Wykonawcy danymi osobowymi musi być zgodne z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

17. Zamawiający będzie dokonywał płatności co miesiąc, na podstawie wystawionej faktury VAT, płatnej w ciągu minimum 21 dni od dnia wystawienia faktury (także nie mniej niż 14 dni od dnia jej dostarczenia do Działu Socjalnego UAM), z tym, że Zamawiający dopuszcza faktury elektroniczne. Podstawą do wystawienia faktury będzie udostępnione wcześniej Zamawiającemu zestawienie osób uprawnionych do skorzystania z danej usługi w danym miesiącu.
18. W przypadku gdy dostęp do obiektów będzie realizowany w formie karty (karnetu) Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć karty do wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji (liczba lokalizacji nie będzie większa niż 20). Wymóg ten nie dotyczy zamówień uzupełniających i dostarczania nowych kart w miejsce utraconych / zniszczonych (w takim przypadku karty będą mogły być dostarczone do głównej siedziby Zamawiającego). Karty będą musiały być dostarczone w terminie do 10 dni roboczych po otrzymaniu od UAM ostatecznej wersji listy użytkowników.
19. W przypadku gdy dostęp do obiektów będzie realizowany w formie SMS Wykonawca dopuści możliwość, że kody umożliwiające wstęp dla dziecka będą wysyłane na telefon komórkowy rodzica (nie będzie wymagane posiadanie telefonu komórkowego przez dziecko).

Kryteria:

1. Cena oferty (waga 60%):

Typ karty	Użytkownicy kart	Ilość karnetów	Cena za 1 karnet (za miesiąc)	Wartość (za 12 miesięcy)
Karty z dostępem nielimitowanym	Osoby uprawnione + dzieci powyżej 15. roku życia do czasu ukończenia przez dziecko nauki w szkole średniej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia	700
	Dzieci do lat 15	135
	Dzieci do lat 15 (tylko basen)	135
Karta z dostępem limitowanym	Osoby uprawnione + dzieci powyżej 15. roku życia do czasu ukończenia przez dziecko nauki w szkole średniej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia	550
	Dzieci do lat 15	115
	Dzieci do lat 15 (tylko basen)	115
RAZEM			

2. Zapewnienie i wdrożenie w ramach wynagrodzenia - narzędzia informatycznego (waga 25%). W ramach tego kryterium Zamawiający przyzna 10 punktów ofertom Wykonawców, którzy zobowiążą się w ramach wynagrodzenia, zapewnić i wdrożyć narzędzie systemowe, posiadające co najmniej następujące funkcjonalności:
- zarządzanie listą użytkowników wszystkich rodzajów kart umożliwiające rezygnację z karty, zgłoszenie utraty karty, zmianę rodzaju karty, zmianę danych użytkowników kart lub jednostki (adres miejsca świadczenia pracy), a także przypisanie przez Zamawiającego progu dofinansowania ze środków ZFŚS,
 - rozliczanie kart użytkowników (umożliwienie weryfikacji poprawności wystawienia faktury w oparciu o listę użytkowników),
 - dokonywanie zamówień nowych kart,
 - wystawienie pliku zasilającego uczelniany system ERP (MS Axapta ver. 3.0) danymi niezbędnymi do obciążenia wynagrodzeń pracowników,
 - eksport danych w postaci plików XLS,
 - przeglądanie danych zarchiwizowanych w czasie trwania umowy,

- g. generowanie raportów w sposób dynamiczny (zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego).

Zamawiający przyzna 7 punktów ofertom Wykonawców, którzy zapewnią i wdrożą narzędzie systemowe, posiadające funkcjonalności opisane w punktach: a, b, c, d) oraz dwie funkcjonalności z pozostałych,

Zamawiający przyzna 5 punktów ofertom Wykonawców, którzy zapewnią i wdrożą narzędzie systemowe, posiadające funkcjonalności opisane w punktach: a, b, c, d) oraz jedną funkcjonalność z pozostałych.

Zamawiający przyzna 2 punkty ofertom Wykonawców, którzy zapewnią i wdrożą narzędzie systemowe, posiadające jedynie funkcjonalności opisane w punktach: a, b, c, d).

Zero punktów otrzymają oferty Wykonawców, którzy zapewnią i wdrożą narzędzie systemowe, posiadające jedynie funkcjonalności opisane w punktach: a, c,)

3. Ilość wejść w miesiącu (waga 10%) w przypadku kart z limitowaną liczbą wejść, w tym:
- a. 8 wejść = 0 punktów
 - b. 9-10 wejść = 5
 - c. 11 i więcej wejść = 10

Na potrzeby niniejszego kryterium należy przyjąć, że miesiąc trwa 28 dni (4 tygodnie) i zaczyna się w poniedziałek, a kończy się w niedzielę.

4. Zadeklarowana ilość dostępnych obiektów dla użytkowników kart umożliwiających nielimitowane korzystanie z wybranych usług rekreacyjno-sportowych na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego (5%), w tym:
- a. 100 obiektów = 0 punktów
 - b. 101-149 obiektów = 2 punkty
 - c. 150-249 obiektów = 5 punktów
 - d. 250 i więcej obiektów = 10 punktów

Na potrzeby weryfikacji spełnienia niniejszego kryterium Wykonawcy dołączy do oferty wykaz obiektów wraz z informacją o adresie obiektu i świadczonych w nim usługach.