



Unia Europejska

Publikacja Suplementu do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Luksemburg

Faks: +352 29 29 42 670

E-mail: ojs@publications.europa.eu

Informacje i formularze on-line: <http://simap.europa.eu>

**Ogłoszenie dodatkowych
informacji, informacje o
niekompletnej procedurze lub
sprostowanie**

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: [Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu](#) Krajowy numer identyfikacyjny: *(jeżeli jest znany)*

Adres pocztowy: [ul. H. Wieniawskiego 1](#)

Miejscowość: [Poznań](#)

Kod pocztowy: [61-712](#)

Państwo: [Polska \(PL\)](#)

Punkt kontaktowy:

Tel.: [+48 618294305](#)

Osoba do kontaktów: [Karolina Ciechanowska](#)

E-mail: karolina.ciechanowska@amu.edu.pl

Faks: [+48 618294012](#)

Adresy internetowe: *(jeżeli dotyczy)*

Ogólny adres instytucji zamawiającej/ podmiotu zamawiającego: *(URL)* www.amu.edu.pl

Adres profilu nabywcy: *(URL)*

Dostęp elektroniczny do informacji: *(URL)*

Elektroniczne składanie ofert i wniosków o dopuszczenie do udziału: *(URL)*

I.2) Rodzaj zamawiającego:

☒ Instytucja zamawiająca

☐ Podmiot zamawiający

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu:

sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych

II.1.2) Krótki opis zamówienia lub zakupu: *(podano w pierwotnym ogłoszeniu)*

sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych;

Materiały eksploatacyjne będą dostarczane partiami (w formie zamówień częściowych) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje również transport- dostawę zamówień częściowych do poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, każdorazowo wskazywanych przez Zamawiającego. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia został określony w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

Wspólny Słownik Zamówień:

30124000-4 - Części i akcesoria do maszyn biurowych;
30124300-7 - Bębny do maszyn biurowych,
30125000-1 - Części i akcesoria do aparatów fotokopiujących,
30125100-2 - Wkłady barwiące,
30125110-5 - Toner do drukarek laserowych/faksów,
30125120-8 - Toner do fotokopiarek,
30192112-9 - Głowice barwiące do maszyn drukujących,
30192113-6 - Wkłady drukujące.

1. Przedmiot zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych. Materiały eksploatacyjne będą dostarczane partiami (w formie zamówień częściowych) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje również transport- dostawę zamówień częściowych do poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, każdorazowo wskazywanych przez Zamawiającego. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia został określony w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

2. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą spełniać następujące wymagania:

- Muszą być fabrycznie nowe, nierefabrykowane, nieregenerowane, wyprodukowane z nowych elementów, wcześniej nie używane, nie pochodzące z recyklingu, w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym na opakowaniu logo (znak firmowy producenta), kodem produktu, typ i model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności, opakowanie nie noszące znamion otwierania, bez śladów uszkodzeń. oraz posiadać minimum 2 letni okres gwarancji jakości użycia liczony od daty dostawy. Oferowane wyroby muszą być legalnymi w świetle prawa patentowego obowiązującego w państwach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państwa, z którym Unia Europejska lub RP zawarła stosowną umowę.
- Głowice wkładów barwiących, drukujących do drukarek, nie mogą pochodzić z procesu odzysku R5, R11, R12 i być w jakikolwiek sposób przerabiane, zmodyfikowane.
- Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, którego pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tzw. regenerowany.
- Poprzez określenie "oryginalne" należy rozumieć materiały eksploatacyjne wyprodukowane od podstaw przez odpowiedniego producenta sprzętu drukującego i kopiującego, które zostały opracowane razem ze sprzętem i nośnikami w celu zapewnienia optymalnej jakości druku, wydajności i niezawodności sprzętu, oznaczone tym samym logo co urządzenie drukujące/kopiujące, w którym będzie zastosowane.
- Muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania oraz muszą posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący

produkt oraz jego wydajność/pojemność, znak firmowy producenta, kod produktu, typ i model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności.

3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie materiałów równoważnych opisanych w SIWZ. Oferowane materiały eksploatacyjne mają być nowe, sprawne technicznie, bezpieczne, kompletne i gotowe do pracy. Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrach nie gorszych niż wskazane powyżej oraz:

a) fabrycznie nowy, nie regenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą:

- ISO 9001:2000 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zapewnienia jakości, w zakresie co najmniej takim jak wymieniona norma ISO.

- ISO 14001 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zarządzania środowiskiem.

b) opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania,

c) który uzyskał wyniki nie gorsze od wyników towarów oryginalnych zalecanych przez producentów sprzętu, w pomiarach wydajności wykonanych przez laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005), zgodnie z normami:

- ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych,

- ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych,

- ISO/IEC 24711 dla wkładów drukujących,

- ISO/IEC 24712 dla naboїв kolorowych do drukarek atramentowych,

lub równoważnymi,

a Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone powyżej - zaświadczenia niezależnego podmiotu wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela).

d) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny, zalecany przez producenta sprzętu (w szczególności dotyczy krycia i odwzorowania koloru);

e) który nie ogranicza pełnej współpracy z oprogramowaniem sprzętu, monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem, informującym o liczbie wydrukowanych stron,

f) który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innych praw własności intelektualnej,

g) w którym wszystkie części są nowe, w szczególności głowica, bęben światłoczuły, listwa podająca, listwa zbierająca, wałek magnetyczny,

h) w którym zastosowano toner/ tusz dopasowany jest do pracy z danym urządzeniem.

4. Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie produktów równoważnych opisywanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego:

a) Wykonawca zobowiązany jest wpisać w kolumnie 3 formularza cenowego i określić w niej nazwę produktu, modelu oraz nazwę producenta produktu równoważnego,

b) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w pkt. 3c: zaświadczenia niezależnego podmiotu wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela).

c) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego (wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela)): opisy ze szczegółową specyfikacją, z której w sposób niebudzący wątpliwości winno wynikać, że oferowany materiał eksploatacyjny posiada takie same lub lepsze parametry techniczne, jakościowe, niż określone przez Zamawiającego, tj.:

- nie narusza praw gwarancyjnych producenta sprzętu,

- jest fabrycznie nowy, nie gorszej jakości niż produkt zalecany przez producenta sprzętu,

- posiada znak firmowy producenta oraz etykiety jednoznacznie identyfikujące dany produkt,

- proces produkcji i stosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw patentowych producentów oryginalnych tonerów, tuszy i kaset ,

- nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu,
 - pojemność / wydajność (ilość uzyskanych kopii) jest nie mniejsza niż dla produktów oryginalnych, zgodnie z normami ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24712 lub równoważnymi.
 - posiada certyfikaty potwierdzające, że proces produkcji zaproponowanego asortymentu przebiega zgodnie z normami ISO 9001:2000 i ISO 14001 lub równoważnymi.
4. Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów równoważnych odbiega na niekorzyść od parametrów produktu oryginalnego (pochodzącego od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony) lub jeżeli produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu lub tonera, może zażądać od Wykonawcy zamiany materiału oferowanego na materiał oryginalny, pochodzący od producenta urządzenia.
 5. W przypadku dwukrotnej reklamacji danej pozycji materiału eksploatacyjnego równoważnego, Zamawiający może żądać dostaw przedmiotu oryginalnego lub innego spełniającego ww. wymagania i zalecanego przez producenta, w cenie określonej w formularzu cenowym (załącznik nr 2 do SIWZ) dla danej pozycji. W takim przypadku wymagana będzie akceptacja Zamawiającego na dokonaną zmianę.
 6. Stosowanie materiałów eksploatacyjnych równoważnych nie może powodować uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanego produktu. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt w terminie 14 dni od daty telefonicznego potwierdzonego faksem lub pisemnie zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego oraz do zwrotu kosztów związanych w wydaniem ww. opinii/ekspertyzy.
 7. W przypadku, gdy toner/tusz spowoduje zabrudzenie mechaniczne urządzenia przez wysypujący/wylewający się wkład barwiący, Wykonawca będzie zobowiązany do oczyszczania urządzeń w budynku Zamawiającego, w którym to urządzenie jest eksploatowane, na koszt Wykonawcy, w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
 8. W przypadku, gdy czas naprawy urządzenia, o którym mowa w pkt. 6 przekroczy 3 dni robocze, na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności na koszt Wykonawcy.
 9. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia z przyczyn, o których mowa w pkt. 6 tj. braku możliwości dokonania naprawy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach (standardzie i funkcjonalności) lub zwrotu kosztów brutto zakupu nowego takiego samego urządzenia lub innego o takim samym lub wyższym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych lub lepszych parametrach.
 10. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczane materiały eksploatacyjne na okres minimum 12 miesięcy od dnia dostawy.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
 3. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczania towaru partiami, których ilości i zakres będą uzależnione od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości poszczególnych artykułów są ilościami szacunkowymi, służącymi do obliczenia ceny oferty i mogą ulec zmianie (w górę lub w dół) w trakcie realizacji zawartej w wyniku niniejszego postępowania przetargowej umowy. Jednakże łączna suma wartości dostaw częściowych nie może przekroczyć maksymalnej wartości umowy. W związku z tym ostateczna całkowita wartość umowy wynikająca z sumowania cen częściowych dostaw wykonanych na podstawie zamówień Zamawiającego w okresie trwania umowy może być niższa niż wskazana w umowie jej maksymalna wartość brutto, a Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie o zapłatę różnicy pomiędzy ustaloną, w sposób wskazany wyżej, ostateczną wartością umowy, a jej wartością maksymalną.
 4. Wielkość każdorazowej dostawy częściowej wynikać będzie tylko i wyłącznie z jednostronnych dyspozycji osób uprawnionych przez Zamawiającego, zgłoszonych za pomocą poczty elektronicznej (imienna skrzynka mailowa), lub pisma dostarczonego Wykonawcy w oryginale bądź wysłanego faksem przez osoby uprawnione. Osoby uprawnione do składania dyspozycji wymienione zostały w załączniku do umowy. Wyłącza się składanie zamówień w soboty i w niedziele.
 5. Częściowe zamówienia będą realizowane na wniosek osób uprawnionych przez Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku 6 do SIWZ, składany na piśmie w ciągu 3 lub 5 dni od dnia złożenia zamówienia – termin realizacji zamówień częściowych stanowi kryterium oceny ofert.

6. Cena oferty musi zawierać koszty dostawy - transportu przedmiotu zamówienia do właściwych jednostek UAM wymienionych w Załączniku nr 6 do SIWZ, koszt rozładunku i wniesienia.
7. Załącznikiem stanowiącym integralną część przyszłej umowy będzie wykaz przedmiotu zamówienia wskazujący pozycje, ceny jednostkowe oraz index wykonawcy (nr katalogowy) zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku Nr 9.
9. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.
10. Miejsce realizacji: jednostki organizacyjne UAM wymienione w załączniku nr 6 do SIWZ
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

II.1.3) Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

	Słownik główny	Słownik uzupełniający (jeżeli dotyczy)
Główny przedmiot	30124000	
Dodatkowe przedmioty	30124300	
	30125000	
	30125100	
	30125110	
	30125120	
	30192112	
	30192113	

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Rodzaj procedury (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

- ☒ Otwarta
- ☐ Ograniczona
- ☐ Ograniczona przyspieszona
- ☐ Negocjacyjna
- ☐ Negocjacyjna przyspieszona
- ☐ Dialog konkurencyjny
- ☐ Negocjacyjna z uprzednim ogłoszeniem
- ☐ Negocjacyjna bez uprzedniego ogłoszenia
- ☐ Negocjacyjna z publikacją ogłoszenia o zamówieniu
- ☐ Negocjacyjna bez publikacji ogłoszenia o zamówieniu
- ☐ Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Numer referencyjny: (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

[ZP/4435/D/16](#)

IV.2.2) Dane referencyjne ogłoszenia w przypadku ogłoszeń przesłanych drogą elektroniczną:

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez

- ☒ eNotices
- ☐ TED eSender

Login: [ENOTICES_Isd6](#)

Dane referencyjne ogłoszenia: [2016-117409](#) rok i numer dokumentu

IV.2.3) Ogłoszenie, którego dotyczy niniejsza publikacja:

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2016/S 178-319793](#) z dnia: [15/09/2016](#) (dd/mm/rrrr)

IV.2.4) Data wysłania pierwotnego ogłoszenia:

[13/09/2016](#) (dd/mm/rrrr)

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Ogłoszenie dotyczy:

- ☐ Procedury niepełnej
- ☒ Sprostowania
- ☒ Informacji dodatkowych

VI.2) Informacje na temat niepełnej procedury udzielenia zamówienia:

- ☐ Postępowanie o udzielenie zamówienia zostało przerwane
- ☐ Postępowanie o udzielenie zamówienia uznano za nieskuteczne
- ☐ Zamówienia nie udzielono
- ☐ Zamówienie może być przedmiotem ponownej publikacji

VI.3) Informacje do poprawienia lub dodania :

VI.3.1)

- ☒ Zmiana oryginalnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą
- ☐ Publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalną informacją, przekazaną przez instytucję zamawiającą
- ☐ Oba przypadki

VI.3.2)

- ☐ W ogłoszeniu pierwotnym
- ☐ W odpowiedniej dokumentacji przetargowej
(więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)
- ☒ W obu przypadkach
(więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)

VI.3.3) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Miejsce, w którym znajduje się
zmieniany tekst:

II.1.5

Zamiast:

Sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych; Materiały eksploatacyjne będą dostarczane partiami (w formie zamówień częściowych) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje również transport- dostawę zamówień częściowych do poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, każdorazowo wskazywanych przez Zamawiającego. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia

Powinno być:

Sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych; Materiały eksploatacyjne będą dostarczane partiami (w formie zamówień częściowych) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje również transport- dostawę zamówień częściowych do poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, każdorazowo wskazywanych przez Zamawiającego. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia

<p>został określony w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.</p> <p>Wspólny Słownik Zamówień: 30124000-4 – Części i akcesoria do maszyn biurowych; 30124300-7 – Bębny do maszyn biurowych, 30125000-1 – Części i akcesoria do aparatów fotokopiujących, 30125100-2 – Wkłady barwiące, 30125110-5 – Toner do drukarek laserowych/faksów, 30125120-8 – Toner do fotokopiarek, 30192112-9 – Głowice barwiące do maszyn drukujących, 30192113-6 – Wkłady drukujące.</p> <p>1. Przedmiot zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych. Materiały eksploatacyjne będą dostarczane partiami (w formie zamówień częściowych) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje również transport- dostawę zamówień częściowych do poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, każdorazowo wskazywanych przez Zamawiającego. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia został określony w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.</p> <p>2. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą spełniać następujące wymagania: a) Muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane,</p>	<p>został określony w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.</p> <p>Wspólny Słownik Zamówień: 30124000-4 – Części i akcesoria do maszyn biurowych; 30124300-7 – Bębny do maszyn biurowych, 30125000-1 – Części i akcesoria do aparatów fotokopiujących, 30125100-2 – Wkłady barwiące, 30125110-5 – Toner do drukarek laserowych/faksów, 30125120-8 – Toner do fotokopiarek, 30192112-9 – Głowice barwiące do maszyn drukujących, 30192113-6 – Wkłady drukujące.</p> <p>1. Przedmiot zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa wraz z rozładunkiem i wniesieniem artykułów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i innych urządzeń peryferyjnych dla jednostek organizacyjnych UAM w Poznaniu oraz jednostek zamiejscowych. Materiały eksploatacyjne będą dostarczane partiami (w formie zamówień częściowych) w zależności od potrzeb Zamawiającego. Przedmiot zamówienia obejmuje również transport- dostawę zamówień częściowych do poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, każdorazowo wskazywanych przez Zamawiającego. Asortyment stanowiący przedmiot zamówienia został określony w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.</p> <p>2. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą spełniać następujące wymagania: a) Muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane,</p>
--	--

<p>wyprodukowane z nowych elementów, wcześniej nie używane, nie pochodzące z recyklingu, w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym na opakowaniu logo (znak firmowy producenta), kodem produktu, typ i model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności, opakowanie nie noszące znamion otwierania, bez śladów uszkodzeń. oraz posiadać minimum 2 letni okres gwarancji jakości użycia liczony od daty dostawy. Oferowane wyroby muszą być legalnymi w świetle prawa patentowego obowiązującego w państwach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państwa, z którym Unia Europejska lub RP zawarła stosowną umowę.</p> <p>b) Głowice wkładów barwiących, drukujących do drukarek, nie mogą pochodzić z procesu odzysku R5, R11, R12 i być w jakikolwiek sposób przerabiane, zmodyfikowane.</p> <p>c) Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, którego pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tzw. regenerowany.</p> <p>d) Poprzez określenie „oryginalne” należy rozumieć materiały eksploatacyjne wyprodukowane od podstaw przez odpowiedniego producenta sprzętu drukującego i kopiującego, które zostały opracowane razem ze sprzętem i nośnikami w celu zapewnienia optymalnej jakości druku, wydajności i niezawodności sprzętu, oznaczone tym samym logo co urządzenie drukujące/kopiujące, w którym będzie zastosowane.</p> <p>e) Muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od</p>	<p>wyprodukowane z nowych elementów, wcześniej nie używane, nie pochodzące z recyklingu, w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym na opakowaniu logo (znak firmowy producenta), kodem produktu, typ i model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności, opakowanie nie noszące znamion otwierania, bez śladów uszkodzeń. oraz posiadać minimum 2 letni okres gwarancji jakości użycia liczony od daty dostawy. Oferowane wyroby muszą być legalnymi w świetle prawa patentowego obowiązującego w państwach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państwa, z którym Unia Europejska lub RP zawarła stosowną umowę.</p> <p>b) Głowice wkładów barwiących, drukujących do drukarek, nie mogą pochodzić z procesu odzysku R5, R11, R12 i być w jakikolwiek sposób przerabiane, zmodyfikowane.</p> <p>c) Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, którego pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tzw. regenerowany.</p> <p>d) Poprzez określenie „oryginalne” należy rozumieć materiały eksploatacyjne wyprodukowane od podstaw przez odpowiedniego producenta sprzętu drukującego i kopiującego, które zostały opracowane razem ze sprzętem i nośnikami w celu zapewnienia optymalnej jakości druku, wydajności i niezawodności sprzętu, oznaczone tym samym logo co urządzenie drukujące/kopiujące, w którym będzie zastosowane.</p> <p>e) Muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta w sposób gwarantujący, że produkt nie był użyty od</p>
---	---

momentu wyprodukowania oraz muszą posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt oraz jego wydajność/pojemność, znak firmowy producenta, kod produktu, typ i model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności.

3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie materiałów równoważnych opisanych w SIWZ. Oferowane materiały eksploatacyjne mają być nowe, sprawne technicznie, bezpieczne, kompletne i gotowe do pracy. Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrach nie gorszych niż wskazane powyżej oraz:

a) fabrycznie nowy, nie regenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą: — ISO 9001:2000 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zapewnienia jakości, w zakresie co najmniej takim jak wymieniona norma ISO. — ISO 14001 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zarządzania środowiskiem.

b) opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania,

c) który uzyskał wyniki nie gorsze od wyników towarów oryginalnych zalecanych przez producentów sprzętu, w pomiarach wydajności wykonanych przez laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w

momentu wyprodukowania oraz muszą posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt oraz jego wydajność/pojemność, znak firmowy producenta, kod produktu, typ i model sprzętu, do którego materiał jest przeznaczony oraz termin ważności.

3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie materiałów równoważnych opisanych w SIWZ. Oferowane materiały eksploatacyjne mają być nowe, sprawne technicznie, bezpieczne, kompletne i gotowe do pracy. Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrach nie gorszych niż wskazane powyżej oraz:

a) fabrycznie nowy, nie regenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą: — ISO 9001:2000 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zapewnienia jakości, w zakresie co najmniej takim jak wymieniona norma ISO. — ISO 14001 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zarządzania środowiskiem.

b) opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania,

c) który uzyskał wyniki nie gorsze od wyników towarów oryginalnych zalecanych przez producentów sprzętu, w pomiarach wydajności wykonanych przez laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w

zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005), zgodnie z normami: — ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, — ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, — ISO/IEC 24711 dla wkładów drukujących, — ISO/IEC 24712 dla nabojów kolorowych do drukarek atramentowych, lub równoważnymi, a Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone powyżej – zaświadczenia niezależnego podmiotu wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela). d) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny, zalecany przez producenta sprzętu (w szczególności dotyczy krycia i odwzorowania koloru); e) który nie ogranicza pełnej współpracy z oprogramowaniem sprzętu, monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem, informującym o liczbie wydrukowanych stron, f) który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innych praw własności intelektualnej, g) w którym wszystkie części są nowe, w szczególności głowica, bęben światłoczuły, listwa podająca, listwa zbierająca, wałek magnetyczny, h) w którym zastosowano toner/ tusz dopasowany jest do pracy z danym urządzeniem. 4. Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie produktów równoważnych opisywanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego produkty	zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005), zgodnie z normami: — ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, — ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, — ISO/IEC 24711 dla wkładów drukujących, — ISO/IEC 24712 dla nabojów kolorowych do drukarek atramentowych, lub równoważnymi, a Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone powyżej – zaświadczenia niezależnego podmiotu wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela). d) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny, zalecany przez producenta sprzętu (w szczególności dotyczy krycia i odwzorowania koloru); e) który nie ogranicza pełnej współpracy z oprogramowaniem sprzętu, monitorującym stan zasobników z tuszem lub tonerem, informującym o liczbie wydrukowanych stron, f) który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innych praw własności intelektualnej, g) w którym wszystkie części są nowe, w szczególności głowica, bęben światłoczuły, listwa podająca, listwa zbierająca, wałek magnetyczny, h) w którym zastosowano toner/ tusz dopasowany jest do pracy z danym urządzeniem. 4. Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie produktów równoważnych opisywanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego produkty
---	---

spełniają wymagania określone przez Zamawiającego:

a) Wykonawca zobowiązany jest wpisać w kolumnie 3 formularza cenowego i określić w niej nazwę produktu,

modelu oraz nazwę producenta produktu równoważnego,
b) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone

przez Zamawiającego w pkt. 3c: zaświadczenia niezależnego podmiotu wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela).

c) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego (wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela): opisy ze szczegółową specyfikacją, z której w sposób niebudzący wątpliwości winno wynikać, że oferowany materiał eksploatacyjny posiada takie same lub lepsze parametry techniczne, jakościowe, niż określone przez Zamawiającego, tj.:

- nie narusza praw gwarancyjnych producenta sprzętu,
- jest fabrycznie nowy, nie gorszej jakości niż produkt zalecany przez producenta sprzętu,
- posiada znak firmowy producenta oraz etykiety jednoznacznie identyfikujące dany produkt,
- proces produkcji i stosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw patentowych producentów oryginalnych tonerów, tuszy i kaset,

a) Wykonawca zobowiązany jest wpisać w kolumnie 3 formularza cenowego i określić w niej nazwę produktu, modelu oraz nazwę producenta produktu równoważnego,

b) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w pkt. 3c: zaświadczenia niezależnego podmiotu wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela).

c) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie dokumenty potwierdzające, że oferowane dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego (wskazane w rozdziale VI pkt. 3 (tabela): opisy ze szczegółową specyfikacją, z której w sposób niebudzący wątpliwości winno wynikać, że oferowany materiał eksploatacyjny posiada takie same lub lepsze parametry techniczne, jakościowe, niż określone przez Zamawiającego, tj.:

- nie narusza praw gwarancyjnych producenta sprzętu,
- jest fabrycznie nowy, nie gorszej jakości niż produkt zalecany przez producenta sprzętu,
- posiada znak firmowy producenta oraz etykiety jednoznacznie identyfikujące dany produkt,
- proces produkcji i stosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw patentowych producentów oryginalnych tonerów, tuszy i kaset,
- nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu,
- pojemność / wydajność (ilość uzyskanych kopii) jest nie mniejsza niż dla produktów oryginalnych, zgodnie z normami

— nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu,
— pojemność / wydajność (ilość uzyskanych kopii) jest nie mniejsza niż dla produktów oryginalnych, zgodnie z normami ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24712 lub równoważnymi.
— posiada certyfikaty potwierdzające, że proces produkcji zaproponowanego asortymentu przebiega zgodnie z normami ISO 9001:2000 i ISO 14001 lub równoważnymi.
4 Stosowanie materiałów eksploatacyjnych równoważnych nie może powodować uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane użytkowaniem zaoferowanego produktu. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt w terminie 14 dni od daty telefonicznego potwierdzonego faksem lub pisemnie zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego oraz do zwrotu kosztów związanych w wydaniu ww. opinii/ekspertyzy.
5. W przypadku, gdy toner/tusz spowoduje zabrudzenie mechaniczne urządzenia przez wysypujący/wylewający się wkład barwiący, Wykonawca będzie zobowiązany do oczyszczania urządzeń w budynku Zamawiającego, w którym to urządzenie jest eksploatowane, na koszt

ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24712 lub równoważnymi.
— posiada certyfikaty potwierdzające, że proces produkcji zaproponowanego asortymentu przebiega zgodnie z normami ISO 9001:2000 i ISO 14001 lub równoważnymi.
d) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie zaświadczenie producenta sprzętu, potwierdzające zgodność techniczną i jakościową oferowanych tuszy/tonerów z wymaganiami sprzętu, do którego mają być zastosowane
5. Stosowanie materiałów eksploatacyjnych równoważnych nie może powodować uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane użytkowaniem zaoferowanego produktu. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt w terminie 14 dni od daty telefonicznego potwierdzonego faksem lub pisemnie zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego oraz do zwrotu kosztów związanych w wydaniu ww. opinii/ekspertyzy.
6. W przypadku, gdy toner/tusz spowoduje zabrudzenie mechaniczne urządzenia przez wysypujący/wylewający się wkład barwiący, Wykonawca będzie zobowiązany do oczyszczania urządzeń w budynku Zamawiającego, w

Wykonawcy, w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.

6. W przypadku, gdy czas naprawy urządzenia, o którym mowa w pkt. 4 przekroczy 3 dni robocze, na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności na koszt Wykonawcy.

7. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia z przyczyn, o których mowa w pkt. 4 tj. braku możliwości dokonania naprawy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach (standardzie i funkcjonalności) lub zwrotu kosztów brutto zakupu nowego takiego samego urządzenia lub innego o takim samym lub wyższym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych lub lepszych parametrach.

8. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczane materiały eksploatacyjne na okres minimum 12 miesięcy od dnia dostawy.

9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

10. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczania towaru partiami, których ilości i zakres będą uzależnione od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości poszczególnych artykułów są ilościami szacunkowymi, służącymi do obliczenia ceny oferty i mogą ulec zmianie (w górę lub w dół) w trakcie realizacji zawartej w wyniku niniejszego postępowania

którym to urządzenie jest eksploatowane, na koszt Wykonawcy, w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.

7. W przypadku, gdy czas naprawy urządzenia, o którym mowa w pkt. 4 przekroczy 3 dni robocze, na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności na koszt Wykonawcy.

8. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia z przyczyn, o których mowa w pkt. 4 tj. braku możliwości dokonania naprawy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach (standardzie i funkcjonalności) lub zwrotu kosztów brutto zakupu nowego takiego samego urządzenia lub innego o takim samym lub wyższym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych lub lepszych parametrach.

9. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczane materiały eksploatacyjne na okres minimum 12 miesięcy od dnia dostawy.

10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

11. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczania towaru partiami, których ilości i zakres będą uzależnione od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości poszczególnych artykułów są ilościami szacunkowymi, służącymi do obliczenia ceny oferty i mogą ulec zmianie (w górę lub w dół) w trakcie realizacji zawartej w wyniku niniejszego postępowania

przetargowej umowy. Jednakże łączna suma wartości dostaw częściowych nie może przekroczyć maksymalnej wartości umowy. W związku z tym ostateczna całkowita wartość umowy wynikająca z sumowania cen częściowych dostaw wykonanych na podstawie zamówień Zamawiającego w okresie trwania umowy może być niższa niż wskazana w umowie jej maksymalna wartość brutto, a Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie o zapłatę różnicy pomiędzy ustaloną, w sposób wskazany wyżej, ostateczną wartością umowy, a jej wartością maksymalną.

11. Wielkość każdorazowej dostawy częściowej wynikać będzie tylko i wyłącznie z jednostronnych dyspozycji osób uprawnionych przez Zamawiającego, zgłoszonych za pomocą poczty elektronicznej (imienna skrzynka mailowa), lub pisma dostarczonego Wykonawcy w oryginale bądź wysłanego faksem przez osoby uprawnione. Osoby uprawnione do składania dyspozycji wymienione zostały w załączniku do umowy. Wyłącza się składanie zamówień w soboty i w niedziele.

12. Częściowe zamówienia będą realizowane na wniosek osób uprawnionych przez Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku 6 do SIWZ, składany na piśmie w ciągu 3 lub 5 dni od dnia złożenia zamówienia – termin realizacji zamówień częściowych stanowi kryterium oceny ofert.

13. Cena oferty musi zawierać koszty dostawy – transportu przedmiotu zamówienia do właściwych jednostek UAM wymienionych w Załączniku nr 6 do SIWZ, koszt rozładunku i wniesienia.

14. Załącznikiem stanowiącym integralną część przyszłej

przetargowej umowy. Jednakże łączna suma wartości dostaw częściowych nie może przekroczyć maksymalnej wartości umowy. W związku z tym ostateczna całkowita wartość umowy wynikająca z sumowania cen częściowych dostaw wykonanych na podstawie zamówień Zamawiającego w okresie trwania umowy może być niższa niż wskazana w umowie jej maksymalna wartość brutto, a Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie o zapłatę różnicy pomiędzy ustaloną, w sposób wskazany wyżej, ostateczną wartością umowy, a jej wartością maksymalną.

12. Wielkość każdorazowej dostawy częściowej wynikać będzie tylko i wyłącznie z jednostronnych dyspozycji osób uprawnionych przez Zamawiającego, zgłoszonych za pomocą poczty elektronicznej (imienna skrzynka mailowa), lub pisma dostarczonego Wykonawcy w oryginale bądź wysłanego faksem przez osoby uprawnione. Osoby uprawnione do składania dyspozycji wymienione zostały w załączniku do umowy. Wyłącza się składanie zamówień w soboty i w niedziele.

13. Częściowe zamówienia będą realizowane na wniosek osób uprawnionych przez Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku 6 do SIWZ, składany na piśmie w ciągu 3 lub 5 dni od dnia złożenia zamówienia – termin realizacji zamówień częściowych stanowi kryterium oceny ofert.

14. Cena oferty musi zawierać koszty dostawy – transportu przedmiotu zamówienia do właściwych jednostek UAM wymienionych w Załączniku nr 6 do SIWZ, koszt rozładunku i wniesienia.

umowy będzie wykaz przedmiotu zamówienia wskazujący pozycje, ceny jednostkowe oraz index wykonawcy (nr katalogowy) zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku Nr 9.

15. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

16. Miejsce realizacji: jednostki organizacyjne UAM wymienione w załączniku nr 6 do SIWZ

17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

15. Załącznikiem stanowiącym integralną część przyszłej umowy będzie wykaz przedmiotu zamówienia wskazujący pozycje, ceny jednostkowe oraz index wykonawcy (nr katalogowy) zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku Nr 9.

16. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

17. Miejsce realizacji: jednostki organizacyjne UAM wymienione w załączniku nr 6 do SIWZ

18. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VI.3.4) Daty, które należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Miejsce, w którym znajdują się
zmieniane daty:

Zamiast:

Powinno być:

VI.3.5) Adresy i punkty kontaktowe, które należy poprawić

VI.3.6) Tekst, który należy dodać do pierwotnego ogłoszenia

Miejsce, w którym należy dodać tekst:

II.1.5) Krótki opis zamówienia lub zakupu

Tekst do dodania:

Sekcja II.1.5) Pkt. 4 d) Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, winien na żądanie Zamawiającego dostarczyć w wyznaczonym terminie zaświadczenie producenta sprzętu, potwierdzające zgodność techniczną i jakościową oferowanych tuszy/tonerów z wymaganiami sprzętu, do którego mają być zastosowane

VI.4) Inne dodatkowe informacje:

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia: