



Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60
tel. 87 562 94 21 fax 87 562 92 00
e-mail: wojewodzki@szpital.suwalki.pl
NIP 844-17-86-376 REGON 790319362

Suwałki, dnia 17/06/2016 r.

L.dz. SZW.DZI.262.185/27/PN/MN/2016

Wszyscy uczestnicy postępowania

NS: 27/PN/MN/2016

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych i bieżących napraw aparatury medycznej w Szpitalu Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach dopuszczających tę aparaturę do bezpiecznego użytkowania wg zaleceń producenta aparatury

Na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164.) Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach przesyła treść zapytań dotyczących zapisów zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Uczestnik 1

Pytanie 1 – do formularza asortymentowo - cenowego – załącznik nr 5 (pakiet nr 9, 18, 31, 32, 34 – 36, 42)

Czy Zamawiający udzieli informacji, czy w ramach przeglądów Wykonawca ma uwzględnić cenę wymiany akumulatorów czy będzie to rozliczane dodatkową ofertą?

Według zaleceń producenta wymiana akumulatorów nie następuje co roku, zależne jest to od wielu czynników m. in. warunków eksploatacji, dlatego po odpowiedniej diagnozie serwisant może stwierdzić taką konieczność. Jeżeli mamy wymieniać akumulatory, prosimy o informację w których urządzeniach w przeciągu 3 lat nastąpiła taka wymiana?

Zwracamy się z uprzejmą prośbą także o informacje czy w ramach przeglądów respiratorów mają być wymieniane pakiety serwisowe? Jeżeli tak prosimy o informację co zostało wymienione w podanych respiratorach w przeciągu 4 lat?

Odpowiedź: Cena wymiany akumulatorów nie wchodzi w koszt wykonania przeglądu technicznego.

Pytanie 2 – do formularza asortymentowo - cenowego – załącznik nr 5 (pakiet 32)

Czy Zamawiający udzieli informacji co wchodzi w skład Laparoskopu?

Odpowiedź: w skład laparoskopu wchodzi:

Laparoskop Artoskop	zestaw	
	kamera control Unit HIGH DEF, 560P	BBS4237
	monitor sony LCD Mon "24" LMD-2451/MD/HD	3108222/3509504
	LIGHT SOURCE 500 XL XENON	BBR4731
	CONTROL UNIT DYONICS 25	ZN10974
	DYONICS POWER II	AAX17985

Uczestnik 2

Pytanie 1 Zał. nr 5 do SIWZ, Pak. 19. System do pomiaru krwi metodą holtera.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania okresowych przeglądów technicznych i bieżących napraw w siedzibie Wykonawcy w celu wyeliminowania kosztów dojazdu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość wysłania aparatu.

Uczestnik 3

Pytanie 1 dot. Projektu Umowy par. 1 ust.5

Prosimy o usunięcie zapisu. Zapis może stać się podstawą do niewłaściwej oceny działań Zamawiającego przez organy kontrolujące, w świetle art. 90 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych, który nakłada obowiązek właściwego serwisowania wyrobu medycznego oraz stosowania się do instrukcji obsługi, która m.in. przewiduje obowiązek regularnego wykonywania przeglądów urządzenia.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 2 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt a) pakietów nr 3 i 4

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem: „całodobowego utrzymania sprawności technicznej (...)” Zamawiający rozumie możliwość zgłaszania awarii 24 godziny na dobę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 3 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt d) pakietów nr 3 i 4

Zwracamy się z prośbą o nadanie następującego brzmienia punktowi:

używania przy naprawach wyłącznie części nowych i oryginalnych, nigdy nie eksploatowanych lub oryginalnych regenerowanych pochodzących od producenta, o jakości technicznej i parametrach, co najmniej takich samych jak zamontowane oryginalnie,

Zwracamy uprzejmie uwagę, że firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r. ([Dz.U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150](#)). System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu, który jest wysłany przez producenta.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 4 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt h)

Zwracamy się z prośbą o usunięcie sformułowania: „*prowadzenia paszportów technicznych sprzętu medycznego oraz*” - do prowadzenia raportów zobowiązany jest Zamawiający, a nie Wykonawca.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 5 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.3

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowach : „*cenowej/kosztorysu*” sformułowania: „*oraz pozostałych warunków wykonania naprawy*”, w pierwszym zdaniu

Analogicznie prosimy o dopisanie w drugim zdaniu po słowach : „*cenowej/kosztorysu*” słów: „*i warunków naprawy*”, oraz w ust.4 po słowach: „*zaakceptowania kosztów*”, słów: „*i warunków*” oraz w ust. 5 po słowach: „*akceptacji kosztorysu*” słów: „*i warunków*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 6 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.4

Uprzejmie prosimy o ujednolicenie zapisów przez dopisanie po słowach: „*od otrzymania zgłoszenia*” sformułowania: „*w dni robocze od pon do pt*”

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w ust. 8 po słowach: „*od chwili zgłoszenia*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 7 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.4

Prosimy o wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zaakceptowania kosztów.

Analogicznie prosimy w ust.8 o wydłużenie terminu usunięcia wad do 72 godzin w dni robocze.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.5

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowach: „od dnia” słów: „otrzymania przez Wykonawcę”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 9 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.6 pakietów nr 3 i 4

Uprzejmie prosimy o usunięcie.

Dla tych aparatów z powodów technicznych, w tym logistycznych związanych np. z adaptacją pomieszczeń do montażu, przekazaniu aparatu do użytkowania, uzyskanie odpowiednich zezwoleń, dostarczenie aparatu zastępczego nie będzie możliwe. Z tytułu przekroczenia terminów naprawy Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych Wykonawcy.

Brak zgody Zamawiającego uniemożliwi nam złożenie oferty.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ. Terminy napraw aparatury medycznej są przystępne dla Wykonawcy i bez przeszkód mogą być realizowane w ramach umowy.

Pytanie 10 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.7

Prosimy o weryfikację zapisów w powyższym punkcie, przez usunięcie tego postanowienia.

Umowa o świadczenie usług, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie przewiduje gwarancji, związanej przede wszystkim z umową sprzedaży. Gwarancja jakości udzielana jest na ewentualne części zamienne. Natomiast należyte wykonywanie usług jest zabezpieczone odpowiedzialnością kontraktową Wykonawcy wynikająca z przepisów kodeksu cywilnego.

Analogicznie prosimy o usunięcie sformułowania w par. 7 ust.1: „na okres 12 miesięcy gwarancji należytego wykonania usługi”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 11 dot. Projektu Umowy par. 3 ust.7 oraz par. 4 ust.4

Prosimy o dodanie po słowach: „Karcie pracy” słów: „/raporcje serwisowym”, jako alternatywny dokument, który stosuje Wykonawca, w dwóch miejscach

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ. W paragrafie 4 ust.4 widnieje zapis „raport serwisowy”.

Pytanie 12 dot. Projektu Umowy par. 4 ust.2

Uprzejmie prosimy o wydzielenie kosztów dojazdu przez dopisanie po słowie: „brutto” sformułowania: „stawka za dojazd na kwotę zł brutto”

Analogicznie prosimy o zmianę w zał 5 do SIWZ OFERTA cz. II

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 13 dot. Projektu Umowy par.4 ust.5

Prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie na końcu ustępu słów: „o ile będzie to możliwe” . Zwracamy uwagę, że w przypadku naprawy odbywającej się w ostatnim tygodniu miesiąca dostarczenie faktury może okazać się nie możliwe.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 14 dot. Projektu Umowy par. 4 ust.8

Prosimy o dopisanie słowa: „netto” po słowie: „cen”.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 15 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.1 dla pakietów 3 i 4

Uprzejmie prosimy o skrócenie gwarancji na wymienione części do 6 miesięcy, z uwagi na fakt, że taką gwarancję przewiduje producent.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 16 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.2 dot. pakietów nr 3 i 4

Prosimy o usunięcie. Kwestie terminów napraw gwarancyjnych uregulowane już są w ostatnim ustępie par. 2.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 17 dot. Projektu Umowy par. 7

Uprzejmie prosimy o dopisanie ustępu numer 4, doprecyzującego warunki gwarancji o treści:

Gwarancją nie są objęte w szczególności:

a. uszkodzenia i wady części zamiennej wynikłe na skutek:

- eksploatacji przez Zamawiającego części zamiennej lub urządzenia, w których są one zainstalowane niezgodnej z jej / ich przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi, wynikające z naturalnego zużycia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 18 dot. Projektu Umowy par. 7

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękopisami za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis, który byłby ustępem 5:

Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękopisami dotyczące wad fizycznych dostarczonych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 19 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.3

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i zastąpienie słowa: „niesprawności” słowem: „przestoju”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 20 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.3

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulację ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy powszechnie stosowane 10% wartości umowy netto, przez dodanie sformułowania: „jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości umowy netto, określonej w par. 4 ust. 1” – na końcu ustępu.

Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalanie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

Analogicznie prosimy o dopisanie na końcu Punktu a) w par. 8 ust.1 słów: „nie więcej niż 10% wartości wynagrodzenia netto,”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 21 dot. Projektu Umowy par. 8 ust.1 pkt b)

Prosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych do 10% wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 22 dot. Projektu Umowy par. 8 ust.2

Prosimy o dopisanie na końcu ustępu poniższej treści:

„z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń umownych w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do rocznej wartości netto umowy. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości użytkowania, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 23 dot. Projektu Umowy par. 9 ust.3

Prosimy o usunięcie: Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego. Przy takim zastrzeżeniu jak wskazane, Zamawiający zawsze będzie miał prawo nie uwzględniać zmiany VAT, argumentując, że jest to zmiana umowy dla niego niekorzystna.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 24 dot. Projektu Umowy par. 9 ust.3 pkt 4

Prosimy o nadanie następującego brzmienia punktowi:

„Istotnych zmian organizacyjnych u Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na realizację umowy”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 25 dot. Projektu Umowy par. 10 ust.2

Prosimy o uregulowanie kwestii odsetek poprzez bezpośrednie odniesienie do przepisów prawa w tym zakresie – Wykonawca nie może zaakceptować kilkukrotnie niższej niż obowiązujące propozycji umownego określenia odsetek. W związku z powyższym prosimy o nadanie następującego brzmienia ustępowi:

„W przypadku opóźnienia w zakresie spełnienia świadczenia pieniężnego strona popadająca w opóźnienie zapłaci wyłącznie odsetki w wysokości ustawowej.”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 26 dot. Projektu Umowy Par 11 ust 2 i 3

Prosimy o usunięcie ww. zapisów, które stanowią powtórzenie zapisów par 10 ust 1 i 2 odpowiednio.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapisy załącznika do SIWZ – projekt umowy w zakresie paragrafu 11 poprzez wykreślenie ust. 2 i 3.

Pytanie 27 dot. zał. 5 do SIWZ Oferta cz. II

Prosimy o usunięcie słów „bezpiecznego użytkowania” – kwestia bezpiecznego użytkowania nie zależy wyłącznie od serwisu prowadzonego przez Wykonawcę, ale przede wszystkim od właściwego i zgodnego z instrukcją obsługi sposobu użytkowania przez użytkownika.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Uczestnik 4

Pytanie 1

Celem ustalenia właściwego zakresu przeglądowego dla respiratorów Bennett z pakietu 35 oraz precyzyjne określenie ich kosztów prosimy o podanie ich nr seryjnych oraz aktualnej ilości przepracowanych godzin. W przypadku koniecznej pomocy przy odczytywaniu tych danych dla poszczególnych respiratorów prosimy o kontakt, udzielimy telefonicznej pomocy technicznej. .

Alternatywą może być zlecenie przeglądów rocznych bez wymiany ewentualnie koniecznych części przeglądowych. Wymagane części mogą być wymienione w wyniku ocen przeglądowych po uzyskaniu aprobaty na dodatkowe koszty na ww. zużywalne części serwisowe. Celem ograniczenia kosztów związanych z koniecznością dodatkowych wizyt serwisowych będzie to możliwe podczas pierwszych wizyt przeglądowych.

Odpowiedź:

LP.	Nazwa respiratora	n/s	Ilość godzin
1.	Bennet 740	3501000208	46738
2.	Bennet 740	3501000219	29491
3.	Bennet 740	3501000221	39661
4.	Bennet 840	3512120771	18596
5.	Bennet 840	3512120772	18208
6.	Bennet 840	3512120773	14825
7.	Bennet 840	3512120670	11261
8.	Bennet 840	3510093542	18794

Uczestnik 5

Pytanie 1 Dot. zapisów projektu Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów §2 ust. 5 Umowy w następujący sposób:

„W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin usunięcia awarii wynosi 7 dni roboczych (tj od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia dostawy części zamiennych do magazynu wykonawcy.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Uczestnik 6

Pytanie 1

Czy zamawiający zgodzi się wydzielić z pakietu nr 3 pozycję nr 2 do osobnego pakietu. Wydzielenie takie pozwoli nam złożyć ofertę w prowadzonym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje pakiet nr 3. Jednocześnie modyfikuje załącznik nr 5 do SIWZ poprzez wydzielenie z pakietu 3 poz. 2 i udzielenie z niej odrębnego pakietu 3A

Uczestnik 7

Pytanie 1

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 7 ust. 3

W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji, w terminie określonym w ust. 2 oraz w każdym przypadku nie przystąpienia do usuwania awarii w terminie określonym w przedmiotowej umowie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 umowy za każdy dzień niesprawności aparatury po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 oraz § 2 ust. 4, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niesprawnej aparatury.**

§ 6 ust. 1

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za zwłokę w wykonaniu prac, za którą nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od przyjętego w umowie terminu jej wykonania,
jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanych w terminie prac.
- b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto **niezrealizowanej części umowy.**

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Zamawiający wymaga złożenia oferty na zmodyfikowanych drukach. Zmodyfikowany **załącznik nr 5 do SIWZ tj. formularz asortymentowo - cenowy** w wersji edytowalnej Zamawiający zamieścił na stronie zamawiającego www.szpital.suwalki.pl.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 27/PN/MN/2016r. z dnia 14/06/2016r.

Z poważaniem

Adam Szatanda

DYREKTOR

Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera
w Suwałkach