



## Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60  
tel. 87 562 94 21 fax 87 562 92 00  
e-mail: wojewodzki@szpital.suwalki.pl  
NIP 844-17-86-376 REGON 790319362

Suwałki, dnia 04/05/2016 r.

L.dz. SZW.DZI.262.134/22/PN/MN/2016

Wszyscy uczestnicy postępowania

NS: 22/PN/MN/2016

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych i bieżących napraw aparatury medycznej w Szpitalu Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach dopuszczających tę aparaturę do bezpiecznego użytkowania wg zaleceń producenta aparatury**

Na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164.) Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach przesyła treść zapytań dotyczących zapisów zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

### **Uczestnik 1**

#### **Pytanie nr 1** Pakiet nr 47 Poz. nr 1, 2, 3, 4.

Zwracamy się z prośbą o wydzielenie z pakietu nr 47, pozycji numer 1, 2, 3, 4 i stworzenie pakietu składającego się tylko z urządzeń produkcji EMED.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 4 do SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy poprzez wydzielenie z pakietu 47 poz. 1,2,3,4 i utworzenie z nich oddzielnego pakietu 47A.

### **Uczestnik 2**

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający wydzieli pompy infuzyjne Medima, pozycja numer 23 i 24 z pakietu numer 63.

SIWZ punkt 3.11 – firma Medima Sp. z o.o. jako jedyna posiada autoryzację na wykonywanie przeglądów technicznych i napraw urządzeń Medima.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 4 do SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy poprzez wydzielenie z pakietu 63 poz. 23 i 24 i utworzenie z nich oddzielnego pakietu 63A.

### **Uczestnik 3**

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający zawrze w jednym pakiecie urządzenia LIFEPAK? W chwili obecnej urządzenia firmy Physio-Control znajdują się w dwóch pakietach, tj.: Pakiet 41 pozycja 2-5 oraz Pakiet 42 pozycja 1. Pozwoli to na złożenie oferty przez autoryzowany serwis urządzeń.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 4 do SIWZ poprzez zmianę zapisów w pakiecie 41 oraz w pakiecie 42.

#### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający będzie wymagał aktualnych świadectw kalibracji urządzeń kontrolno-pomiarowych jako zapewnienie wysokiej jakości oferowanych usług i dostępu do aktualnych procedur oraz oprogramowania producenta?

Odpowiedź: Wykonawca powinien zapewnić odpowiedni standard wykonanej usługi i powinien posiadać odpowiednie narzędzia i aktualne świadectwa kontrolno pomiarowe, tym samym w trakcie trwania umowy Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przedstawienia aktualnych świadectw kalibracji aparatury kontrolno pomiarowej.

#### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający będzie wymagał nowych i oryginalnych części zamiennych dla defibrylatorów LIFEPAK?

Odpowiedź: Tak.

#### **Pytanie 4**

Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie usług serwisowych urządzeń LIFEPAK firmy Physio-Control w jednym terminie? Jeżeli nie to jakich terminach (miesiąc) przewidziane są przeglądy urządzeń formy Physio-Control (Pakiet 41 pozycja 2-5 oraz Pakiet 42 pozycja 1)? Informacja ta pozwoli oszacować ilość dojazdów, które mają istotny wpływ na cenę usług.

Odpowiedź: Terminy przeglądów przypadają w styczniu, kwietniu i lipcu.

#### **Pytanie 5**

Czy w związku z faktem, że defibrylatory są urządzeniami bezpośrednio ratującymi życie Zamawiający wymaga posiadania autoryzacji producenta? Posiadanie autoryzacji gwarantuje dostęp do aktualnej wiedzy dotyczącej serwisowanych urządzeń, dostęp do najnowszych wersji oprogramowania a także wykonywanie usług zgodnie z wymaganiami producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza nieautoryzowane serwisy, w przypadku jeżeli Wykonawca posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi danej aparatury medycznej, a także dostęp do części zamiennych.

### **Uczestnik 4**

#### **Pytanie 1 Dot. pak. 64**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie poz. 9 oraz 13 do osobnego pakietu, bądź umożliwi złożenie oferty na powyższe pozycje? Zważając na wymogi w zakresie autoryzowanych napraw sprzętu medycznego określone w ustawie z dnia 20 maja 2010 o wyrobach medycznych (Dz. U. Nr 107, poz. 679), pragniemy poinformować, iż nie istnieje w Polsce podmiot posiadający szkolenie techniczne producenta w zakresie wszystkich, wymienionych w pakiecie urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 4 do SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy poprzez wydzielenie z pakietu 64 poz. 9 oraz 13 i utworzenie z nich oddzielnego pakietu 64A.

#### **Pytanie 2 Dot. pak. 64**

Czy Zamawiający poprzez pojęcie „posiada niezbędne kwalifikacje” rozumie przeszkolenie pracownika Wykonawcy w zakresie działań serwisowych potwierdzone certyfikatem wystawionym przez producenta sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie wyuczone lub nabyte w drodze doświadczenia sprawności lub umiejętności potrzebne do wykonywania określonej pracy lub zadania w sposób kompetentny i zgodny z przepisami.

### **Uczestnik 5**

#### **Pytanie 1**

Z uwagi na fakt, że nasza firma specjalizuje się wyłącznie w serwisowaniu echokardiografów i aparatów USG firmy General Electric a w pakiecie 74 wyszczególnione są również inne aparaty, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatu USG VOLUSON E6BT13 w oddzielnym pakiecie co naszym zdaniem zwiększy konkurencyjność ofert?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikując załącznik nr 4 do SIWZ poprzez wydzielenie z pakietu 74 pozycji nr 7 i utworzenie z niej pakietu 74A.

**Pytanie 2 dotyczy punktu 3.5 SIWZ**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin w dni robocze. Czas reakcji 36 godzin wymusza przyjazd serwisu na drugi dzień po otrzymaniu zlecenia, co czasem może być niemożliwe z uwagi na zaangażowanie inżynierów serwisu w innych lokalizacjach?

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 3 dotyczy punktu 3.7 SIWZ**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu usunięcia awarii do 14 dni. Wydłużenie terminu usunięcia awarii, jeżeli zajdzie taka konieczność sprowadzenia części zamiennych wpłynie pozytywnie na ewentualną cenę części zamiennych, gdyż da możliwość skorzystania ze źródeł pozaeuropejskich.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 4 dotyczy punktu 3.11 SIWZ**

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „preferowane”; zgodnie z art. 90 ustawy o wyrobach medycznych Zamawiający nie ma obowiązku korzystania z serwisów autoryzowanych. W jaki sposób Zamawiający będzie preferował posiadanie autoryzacji, jeżeli nie umieścił tego w kryteriach oceny ofert

Odpowiedź: W związku z różnorodnością aparatury medycznej i często zdarzającą się sytuacją z kodowaniem dostępu do wykonania czynności serwisowych przez producenta aparatury medycznej i tym samym dopuszczenia do wykonania usługi autoryzowany serwis producenta preferowane są serwisy posiadające autoryzację i większe możliwości (posiadanie dostępu do części, oprogramowania, wyspecjalizowanych pracowników.)

Zamawiający dopuszcza nieautoryzowane serwisy w przypadku jeżeli Wykonawca posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi danej aparatury medycznej, a także dostęp do części

**Pytanie 5 dotyczy umowy §7 ust. 2**

Czy Zamawiający zgodzi się usunięcie usterki terminie 48 godzin w dni robocze. Termin 24 godzin wymusza przyjazd serwisu na drugi dzień po otrzymaniu zlecenia, co czasem może być niemożliwe z uwagi na zaangażowanie inżynierów serwisu w innych lokalizacjach.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

**Uczestnik 6**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu sprawdzenia uprawnień Wykonawcy do prowadzenia serwisu oraz zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 24, 36, 51, 55, 63, 71, dodatkowo oprócz oświadczenia załącznik nr 1 (OŚWIADCZENIE WYKONAWCY z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp) do SIWZ, autoryzacji producenta na wykonywanie usług serwisowych?

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 2**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 24, 36, 51, 55, 63, 71, dodatkowo oprócz oświadczenia załącznik nr 1 (OŚWIADCZENIE WYKONAWCY z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp) do SIWZ imiennych certyfikatów ze szkolenia serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub autoryzowany serwis? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 3**

Czy zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji potencjału technicznego Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z

pakietu 24, 36, 51, 55,63, 71, dodatkowo oprócz oświadczenia załącznik nr 1 (OŚWIADCZENIE WYKONAWCY z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp) do SIWZ przedstawienia: listy urządzeń kontrolno pomiarowych do sprawdzania aparatury medycznej wraz z aktualnymi dokumentami kalibracji? Urządzenia powinny być zgodne z listą urządzeń wymienionych w instrukcji wykonania przeglądów opracowanej przez producenta sprzętu.

Odpowiedź: Wykonawca świadczący usługę napraw i przeglądów technicznych aparatury medycznej jest zobowiązany do wykonania pracy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi producenta aparatury medycznej, bezpiecznej dla pacjenta i personelu obsługującego aparaturę.

#### **Pytanie 4**

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych części zamiennych ?

Odpowiedź: Części wymieniane w aparaturze powinny być nowe i spełniać parametry techniczne.

#### **Pytanie 5**

Ustawa o wyrobach medycznych celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta wymaga przeprowadzenia przeglądów technicznych zgodnie z wymogami producenta . Czy zamawiający wymaga od wszystkich Wykonawców aby w ramach procedury przeglądowej zgodnej z wymogami producenta dla urządzeń z pakietu 24, 36, 51,55 ,63 ,71, zostały wymienione części zużywalne według harmonogramu podanego w instrukcji obsługi ? Tylko wykonanie pełnej procedury przeglądowej zgodnie z zaleceniami producenta gwarantuje bezpieczeństwo pracy aparatu.

Odpowiedź: tak.

#### **Pytanie 6**

Przeglądy techniczne opisane w dokumentacji technicznej producenta wymagają wymiany części eksploatacyjnych . Czy Zamawiający dla zapewnienia porównywalności ofert różnych Wykonawców zgodzi się dla pakietu nr 24, 36, 51,55, 63, 71, na dodanie wymogu wymiany części eksploatacyjnych według nr katalogowych producenta, zgodnych z instrukcją obsługi urządzenia, według listy poniższej. Części te mają być wyszczególnione dalej w raporcie serwisowym i na fakturze. Wymóg ten będzie obowiązywał wszystkich Wykonawców.

Pakiet nr 24

#### **1      Respirator transportowy      Oxylog      1 szt**

MX08755	Oxylog 3000 ServSet 2y	szt.	1
MP01801	FILTR HME TWINSTAR HEPA (DO UKŁADU PACJENTA)	szt.	1
		szt.	

Pakiet nr 36

#### **1      Aparat do znieczulenia ogólnego      Fabius GS      2 szt**

MP01801	FILTR HME TWINSTAR HEPA (DO UKŁADU PACJENTA)	szt.	4
MX08153	ZESTAW 3-LETNI FABIUS GS	szt.	2
MX08834	FILTR 37MM	szt.	4

#### **2      monitor      Vamos      1 szt**

6870846	FILTER	szt.	1
8402868	BACTERIA FILTER	szt.	1

Pakiet nr 51

#### **1      Inkubator cieplarka      Caleo 2M50555-20      2 szt**

MX08882	CaleoSet 2J O2+Cooker to 2010	szt.	2
---------	-------------------------------	------	---

**2 Inkubator cieplarka Caleo noworod. Zamknięty 1 szt**

MX08882	CaleoSet 2J O2+Cooker to 2010	szt.	1
---------	-------------------------------	------	---

**3 Inkubator cieplarka Babytherm 8004 1 szt**

Bez części

**4. Inkubator cieplarka 8000 S.C. 1 szt**

Bez części

Pakiet nr 55

**14 Kardiomonitor Gamma XL 3 szt**

2866726	Air Filter NP Module 10pcs	szt.	0,6
MS31385	E/M SPR LITH ION BATT ORG 5.9	szt.	3

Pakiet nr 63

**4 Pompa infuzyjna Pilot A 3 szt**

174025	AKUMULATOR 6V - 1,3Ah Fresenius	szt.	3
--------	---------------------------------	------	---

Pakiet nr 71

**1 Respirator Babylog 8000 Plus 1 szt**

MX08207	Babylog 8000 Set 2y	szt.	1
8305367	FILTR PYŁOWY PM8050 BABYLOG 8000	szt.	2

**2. Respirator Evita XL 1 szt**

MP01801	FILTR HME TWINSTAR HEPA (DO UKŁADU PACJENTA)	szt.	2
MX08227	ZESTAW EVITA XL/4/2D	szt.	1
1841416	AKUMULATOR 12V/3,5AH	szt.	2
8412384	FILTR PYŁOWY EVITA 4	szt.	4
8415978	FILTR PRZECIWPYŁOWY	szt.	2

**3. Respirator Sawina 1 szt**

MP01801	FILTR HME TWINSTAR HEPA (DO UKŁADU PACJENTA)	szt.	1
MX08283	Savina Service Set 1 year	szt.	1

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 7**

Producent w różnym okresie życia urządzeń zgodnie z zapisami instrukcji obsługi aparatu wymaga wymiany różnych części eksploatacyjnych. Wynika z tego że kolejne przeglądy mają różne ceny. Czy zamawiający dopuści dla urządzeń z pakietu 24, 36, 51,55, 63, 71 wpisanie do formularza cenowego różnych cen za kolejne przeglądy w kolumnie K „Cena jed. Netto” i M „Cena jedn brutto”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na podział cen za poszczególne przeglądy.

**Pytanie 8 ( pompy Fresenius)**

Urządzenie z pakietu 63 pozycja 4 pompa infuzyjna Pilot A według zapisów w instrukcji obsługi powinien mieć wymieniany akumulator co 36 miesiące. Czy Zamawiający wymieniał w pompach Pilot A przeciągu ostatnich 3 lat podczas przeglądu akumulator ?

D.M./M.N.

Odpowiedź: Akumulatory są wymieniane jeżeli zachodzi taka konieczność jest to dodatkowa usługa – naprawa.

**Pytanie 9 ( pompy Fresenius)**

Urządzenie z pakietu 63 pozycja 4 pompa infuzyjna Pilot A według zapisów w instrukcji obsługi powinien mieć wymieniany akumulator co 36 miesiące. Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich oferentów wymiany akumulatora przewidzianego w dokumentacji technicznej o nr kat 174025 i umieszczenie tej informacji z nr kat na raporcie serwisowym i fakturze ?

Odpowiedź: Czyści zamienne powinny spełniać wymogi techniczne danej aparatury medycznej dla bezpiecznego jej użytkowania zgodnie z obowiązującymi standardami.

**Pytanie 10**

W pakiecie 55 pozycja 14 jest Kardiomonitor Gamma XL 3 szt. Czy zamawiający w celu złożenia oferty wydzieli te monitory do osobnego pakietu ?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 4 do SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy poprzez wydzielenie z pakietu 55 poz. 14 i utworzenie z nich oddzielnego pakietu 55A.

**Pytanie 11**

W pakiecie 63 pozycja 4 jest Pompa infuzyjna Pilot A 3 szt. Czy zamawiający w celu złożenia oferty wydzieli te pompy do osobnego pakietu?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 4 do SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy poprzez wydzielenie z pakietu 63 poz. 4 i utworzenie z nich oddzielnego pakietu 63B.

**Uczestnik 7**

**Pytanie 1 pakiet 79**

Zamawiający w punkcie 6.2 SIWZ umieścił wymóg posiadania wiedzy i doświadczenia przez Wykonawcę. W związku z powyższym, iż urządzenie medyczne, jakim jest tomograf komputerowy Light Speed Pro 32, jest skomplikowanym urządzeniem medycznym ratującym ludzkie życie, zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający wymaga, aby inżynierowie dokonujący czynności serwisowych, tj. przeglądów oraz napraw, posiadali certyfikaty z przeszkolenia w w/w zakresie, wystawione przez producenta urządzenia i na potwierdzenie tego wymogu przedstawi w ofercie w/w certyfikaty?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadały wymagane uprawnienia do wykonywania określonych czynności.

**Pytanie 2 pakiet 55 poz. 7 i 8**

Będąc autoryzowanym serwisem kardiomonitorów produkcji Datex - Ohmeda, zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydzielenie z pakietu nr 55 – kardiomonitorów pozycji nr 7 i 8 oraz umieszczenie ich w oddzielnym pakiecie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jednocześnie modyfikując załącznik nr 4 do SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy w zakresie pakietu 55 poprzez wyłączenie z niego pozycji 7 i 8 i utworzenie z nich oddzielnego pakietu 55B.

**Pytanie 3 pakiet 74 poz. 7**

Będąc autoryzowanym serwisem aparatów ultrasonograficznych produkcji GE Healthcare, zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydzielenie z pakietu nr 74 – ultrasonografu Voluson E6BT13 produkcji GE, tj. pozycji nr 7, oraz umieszczenie jej w oddzielnym pakiecie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikując załącznik nr 4 do SIWZ poprzez wydzielenie z pakietu 74 pozycji nr 7 i utworzenie z niej pakietu 74A.

## **Uczestnik 8**

### **Pytanie 1 dot. Projektu Umowy par. 1 ust.5**

Prosimy o usunięcie zapisu. Zapis może stać się podstawą do niewłaściwej oceny działań Zamawiającego przez organy kontrolujące, w świetle art. 90 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych, który nakłada obowiązek właściwego serwisowania wyrobu medycznego oraz stosowania się do instrukcji obsługi, która m.in. przewiduje obowiązek regularnego wykonywania przeglądów urządzenia.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 2 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt a) pakietów nr 4 i 5**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem: „całodobowego utrzymania sprawności technicznej (...)” Zamawiający rozumie możliwość zgłaszania awarii 24 godziny na dobę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie 3 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt d) pakietów nr 4 i 5**

Zwracamy się z prośbą o nadanie następującego brzmienia punktowi:

*używania przy naprawach wyłącznie części nowych i oryginalnych, nigdy nie eksploatowanych lub oryginalnych regenerowanych pochodzących od producenta, o jakości technicznej i parametrach, co najmniej takich samych jak zamontowane oryginalnie,*

Zwracamy uprzejmie uwagę, że firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r. ([Dz.U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150](#)). System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu, który jest wysłany przez producenta.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 4 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt h)**

Zwracamy się z prośbą o usunięcie sformułowania: „*prowadzenia paszportów technicznych sprzętu medycznego oraz*” - do prowadzenia raportów zobowiązany jest Zamawiający, a nie Wykonawca.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 5 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.3**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowach : „*cenowej/kosztorysu*” sformułowania: „*oraz pozostałych warunków wykonania naprawy*”, w pierwszym zdaniu

Analogicznie prosimy o dopisanie w drugim zdaniu po słowach : „*cenowej/kosztorysu*” słów: „*i warunków naprawy*”, oraz w ust.4 po słowach: „*zaakceptowania kosztów*”, słów: „*i warunków*” oraz w ust. 5 po słowach: „*akceptacji kosztorysu*” słów: „*i warunków*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 6 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.4**

Uprzejmie prosimy o ujednolicenie zapisów przez dopisanie po słowach: „*od otrzymania zgłoszenia*” sformułowania: „*w dni robocze od pon do pt*”

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w ust. 8 po słowach: „*od chwili zgłoszenia*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 7 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.4**

Prosimy o wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zaakceptowania kosztów.

Analogicznie prosimy w ust.8 o wydłużenie terminu usunięcia wad do 72 godzin w dni robocze.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 8 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.5**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowach: „*od dnia*” słów: „*otrzymania przez Wykonawcę*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 9 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.6 pakietów nr 4 i 5**

Uprzejmie prosimy o usunięcie.

Dla tych aparatów z powodów technicznych, w tym logistycznych związanych np. z adaptacją pomieszczeń do montażu, przekazaniu aparatu do użytkowania, uzyskanie odpowiednich zezwoleń, dostarczenie aparatu zastępczego nie będzie możliwe. Z tytułu przekroczenia terminów naprawy Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych Wykonawcy

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ. Terminy napraw aparatury medycznej są przystępne dla Wykonawcy i bez przeszkód mogą być realizowane w ramach umowy.

**Pytanie 10 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.7**

Prosimy o weryfikację zapisów w powyższym punkcie, przez usunięcie tego postanowienia.

Umowa o świadczenie usług, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie przewiduje gwarancji, związanej przede wszystkim z umową sprzedaży. Gwarancja jakości udzielana jest na ewentualne części zamienne. Natomiast należyte wykonywanie usług jest zabezpieczone odpowiedzialnością kontraktową Wykonawcy wynikającą z przepisów kodeksu cywilnego.

Analogicznie prosimy o usunięcie sformułowania w par. 7 ust.1: „na okres 12 miesięcy gwarancji należytego wykonania usługi”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 11 dot. Projektu Umowy par. 3 ust.7 oraz par. 4 ust.4**

Prosimy o dodanie po słowach: „Karcie pracy” słów: „/raporcie serwisowym”, jako alternatywny dokument, który stosuje Wykonawca, w dwóch miejscach

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ. W paragrafie 4 ust.4 widnieje zapis „raport serwisowy”.

**Pytanie 12 dot. Projektu Umowy par. 4 ust.2**

Uprzejmie prosimy o wydzielenie kosztów dojazdu przez dopisanie po słowie: „brutto” sformułowania: „stawka za dojazd na kwotę ..... zł brutto”

Analogicznie prosimy o zmianę w zał. 5 do SIWZ OFERTA cz. II

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 13 dot. Projektu Umowy par.4 ust.5**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie na końcu ustępu słów: „o ile będzie to możliwe” . Zwracamy uwagę, że w przypadku naprawy odbywającej się w ostatnim tygodniu miesiąca dostarczenie faktury może okazać się nie możliwe.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 14 dot. Projektu Umowy par. 4 ust.8**

Prosimy o dopisanie słowa: „netto” po słowie: „cen”.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 15 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.1 dla pakietów 4 i 5**

Uprzejmie prosimy o skrócenie gwarancji na wymienione części do 6 miesięcy, z uwagi na fakt, że taką gwarancję przewiduje producent.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 16 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.2 dot. pakietów nr 4 i 5**

Prosimy o usunięcie. Kwestie terminów napraw gwarancyjnych uregulowane już są w ostatnim ustępie par. 2.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 17 dot. Projektu Umowy par. 7**

Uprzejmie prosimy o dopisanie ustępu numer 4, doprecyzującego warunki gwarancji o treści:



Gwarancją nie są objęte w szczególności:

a. uszkodzenia i wady części zamiennej wynikłe na skutek:

- eksploatacji przez Zamawiającego części zamiennej lub urządzenia, w których są one zainstalowane niezgodnej z jej / ich przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi, wynikające z naturalnego zużycia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 18 dot. Projektu Umowy par. 7**

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis, który byłby ustępem 5:

*Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych dostarczonych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji*

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 19 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.3**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i zastąpienie słowa: „niesprawności” słowem: „przestoju”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 20 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.3**

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy powszechnie stosowane 10% wartości umowy netto, przez dodanie sformułowania: „jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości umowy netto, określonej w par. 4 ust. 1” – na końcu ustępu.

Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalanie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

Analogicznie prosimy o dopisanie na końcu Punktu a) w par. 8 ust.1 słów: „nie więcej niż 10% wartości wynagrodzenia netto,”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 21 ot. Projektu Umowy par. 8 ust.1 pkt b)**

Prosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych do 10% wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 22 dot. Projektu Umowy par. 8 ust.2**

Prosimy o dopisanie na końcu ustępu poniższej treści:

*„z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń umownych w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do rocznej wartości netto umowy. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości użytkowania, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”*

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 23 dot. Projektu Umowy par. 9 ust.3**

Prosimy o usunięcie: *Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.* Przy takim zastrzeżeniu jak wskazane, Zamawiający zawsze będzie miał prawo nie uwzględniać zmiany VAT, argumentując, że jest to zmiana umowy dla niego niekorzystna.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 24 dot. Projektu Umowy par. 9 ust.3 pkt 4**

Prosimy o nadanie następującego brzmienia punktowi:

*„istotnych zmian organizacyjnych u Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na realizację umowy”*

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 25 dot. Projektu Umowy par. 10 ust.2**

Prosimy o uregulowanie kwestii odsetek poprzez bezpośrednie odniesienie do przepisów prawa w tym zakresie – Wykonawca nie może zaakceptować kilkakrotnie niższej niż obowiązujące propozycji umownego określenia odsetek. W związku z powyższym prosimy o nadanie następującego brzmienia ustępowi:

*„W przypadku opóźnienia w zakresie spełnienia świadczenia pieniężnego strona popadająca w opóźnienie zapłaci wyłącznie odsetki w wysokości ustawowej.”*

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 26 dot. zał. 5 do SIWZ Oferta cz. II**

Prosimy o usunięcie słów „bezpiecznego użytkowania” – kwestia bezpiecznego użytkowania nie zależy wyłącznie od serwisu prowadzonego przez Wykonawcę, ale przede wszystkim od właściwego i zgodnego z instrukcją obsługi sposobu użytkowania przez użytkownika.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Uczestnik 9**

**Pytanie 1**

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 7 ust 3

W przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji, w terminie określonym w ust. 2 oraz w każdym przypadku nie przystąpienia do usuwania awarii w terminie określonym w przedmiotowej umowie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 umowy za każdy dzień niesprawności aparatury po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 oraz § 2 ust. 4, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niesprawnej aparatury**

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 2 § 8 ust 1**

Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za zwłokę w wykonaniu prac, za którą nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od przyjętego w umowie terminu jej wykonania, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy, której dotyczy niewykonana usługa**

- b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części umowy

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

#### **Uczestnik 10**

##### **Pytanie nr 1:**

**Dotyczy: opisu przedmiotu zamówienia:**

**Dotyczy zadania nr 23 - 25, 65 - 71:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy przegląd respiratorów wymienionych w SIWZ obejmuje również wymianę akumulatorów oraz pakietów serwisowych ? Udzielenie przez zamawiającego precyzyjnych wyjaśnień w powyższym zakresie pozostaje szczególnie istotne dla wyceny przyszłej oferty przetargowej.

Odpowiedź: Nie, przy każdym przeglądzie technicznym są wskazania do wymiany części eksploatacyjnych, w związku z tym części eksploatacyjne wymieniane będą na podstawie zatwierdzonego kosztorysu.

##### **Pytanie nr 2:**

**Dotyczy: opisu przedmiotu zamówienia:**

**Dotyczy zadania nr 2, 36:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy przegląd aparatów do znieczuleń obejmuje także przegląd znajdujących się przy nich monitorów i modułów gazowych ? Jeśli tak prosimy o wskazanie nazwy ich producenta, typ/model oraz rok produkcji. Udzielenie przez zamawiającego precyzyjnych wyjaśnień w powyższym zakresie pozostaje szczególnie istotne dla wyceny przyszłej oferty przetargowej.

Odpowiedź: Tak, pakiet 2 monitory Bene View T 5 Mindray rok produkcji 2010-2014, pakiet 36 Drager rok produkcji 2004.

##### **Pytanie nr 3:**

**Dotyczy: opisu przedmiotu zamówienia:**

**Dotyczy zadania nr 41 - 44:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy przegląd defibrylatorów wymienionych ww. pakietach uwzględniać powinien także wymianę akumulatorów ? Udzielenie precyzyjnej odpowiedzi w powyższym zakresie pozostaje istotne z punktu widzenia wyceny oraz realizacji zamawianych usług.

Odpowiedź: Nie, przy każdym przeglądzie technicznym są wskazania do wymiany akumulatorów, dlatego jest to dodatkowa usługa - naprawa

##### **Pytanie nr 4:**

**Dotyczy: opisu przedmiotu zamówienia:**

**Dotyczy zadania nr 2, 23, 24, 25, 36, 41, 42, 43, 44, 55, 56, 64 – 71:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy w wycenie usług w zakresie ww. pakietów należy uwzględnić wymianę elementów eksploatacyjnych / zużywalnych / części zamiennych (np. filtry, czujniki) / zestawów serwisowych ? Udzielenie przez zamawiającego precyzyjnych wyjaśnień w powyższym zakresie pozostaje szczególnie istotne dla wyceny przyszłej oferty przetargowej jak również dla ewentualnego badania i wyjaśniania tzw. rażąco niskiej ceny.

Odpowiedź: Przy przeglądzie technicznym wymieniane są tylko takie części, które są wymieniane przy każdym przeglądzie, inne części są wymieniane na podstawie przedstawionego kosztorysu.

##### **Pytanie nr 5:**

**Dotyczy: opisu przedmiotu zamówienia:**

**Dotyczy zadania nr 2, 23, 24, 25, 36, 41, 42, 43, 44, 55, 56, 64 – 71:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, jaki jest rok produkcji urządzeń i aparatury objętej przedmiotowym postępowaniem ww. zakresie ? Udzielenie przez zamawiającego precyzyjnych wyjaśnień w powyższym zakresie pozostaje szczególnie istotne dla wyceny przyszłej oferty przetargowej.

Odpowiedź: pakiet 2 – 2010-2014 r., pakiet 23 – 2013 r., pakiet 24,25- 2012r. pakiet 36 – 2004 r. pakiet 41- 2000-2011 r., 42 – 2000 r., 43 – 2004 r., 44- 2013 r., 55 – 1990-2014 r., 64- 1995-2013 r., 65- 2000-2011r.,66 1998 r., 67-1990 r., 68-1993 r., 69-1991 r., 70- 2006-2011 r., 71-2003-2004 r.

Zamawiający wymaga złożenia oferty na zmodyfikowanych drukach. Zmodyfikowany **załącznik nr 4 do SIWZ tj. formularz asortymentowo - cenowy** w wersji edytowalnej Zamawiający zamieścił na stronie zamawiającego [www.szpital.suwalki.pl](http://www.szpital.suwalki.pl).

Jednocześnie Zamawiający informuje że, działając zgodnie z art. 38 ust. 4a ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku przesuwa:

- ✓ Termin składania ofert: 11/05/2016r. godz. 11:30
- ✓ Termin otwarcia ofert: 11/05/2016r. godz. 12:00

Warunki dotyczące miejsca oraz godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 22/PN/MN/2016r. z dnia 27/04/2016r.

Z poważaniem

**Adam Szałanda**

**DYREKTOR**

Szpitala Wojewódzkiego  
im. dr. Ludwika Rydygiera  
w Suwałkach