



Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60

tel. 87 562 94 21 fax 87 562 92 00

e-mail: wojewodzki@szpital.suwalki.pl

NIP 844-17-86-376

REGON 790319362

Suwałki, dnia 12/04/2016 r.

L.dz. SZW.DZI.262.111/17/PN/MN/2016

Wszyscy uczestnicy postępowania

NS: 17/PN/MN/2016

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Usługa wykonania okresowych przeglądów technicznych i bieżących napraw aparatury medycznej w Szpitalu Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach dopuszczających tę aparaturę do bezpiecznego użytkowania wg zaleceń producenta aparatury

Na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164.) Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach przesyła treść zapytań dotyczących zapisów zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Uczestnik 1

Pytanie 1 dot. Projektu Umowy par. 1 ust.5

Prosimy o usunięcie zapisu. Zapis może stać się podstawą do niewłaściwej oceny działań Zamawiającego przez organy kontrolujące, w świetle art. 90 ust. 1 ustawy o wyrobach medycznych, który nakłada obowiązek właściwego serwisowania wyrobu medycznego oraz stosowania się do instrukcji obsługi, która m.in. przewiduje obowiązek regularnego wykonywania przeglądów urządzenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 2 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt. a) pakietów nr 6,7,44

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem: „całodobowego utrzymania sprawności technicznej (...)” Zamawiający rozumie możliwość zgłaszania awarii 24 godziny na dobę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt. d) pakietów nr 6,7,44

Zwracamy się z prośbą o nadanie następującego brzmienia punktowi:

używania przy naprawach wyłącznie części nowych i oryginalnych, nigdy nie eksploatowanych lub oryginalnych regenerowanych pochodzących od producenta, o jakości technicznej i parametrach, co najmniej takich samych jak zamontowane oryginalnie,

Zwracamy uprzejmie uwagę, że firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r. ([Dz.U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150](#)). System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu, który jest wysłany przez producenta.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 4 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt h)

Zwracamy się z prośbą o usunięcie sformułowania: „*prowadzenia paszportów technicznych sprzętu medycznego oraz*” - do prowadzenia raportów zobowiązany jest Zamawiający, a nie Wykonawca.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 5 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.2 pkt j)

Prosimy o usunięcie słowa „*bezpłatnej*” i zastąpienie go słowami „*w ramach wynagrodzenia umownego*”, gdyż słowo „*bezpłatnego*” sugeruje darowiznę i może oznaczać dla organów podatkowych obowiązek naliczenia podatku od dochodu. Wskazujemy ponadto, że jest to umowa zawierana w trybie zamówienia publicznego, a więc – zgodnie z ustawową definicją – świadczenia z założenia odpłatnego, i usługi lub dostawy nie mogą się odbywać w związku z powyższym „*bezpłatnie*”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 6 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.3

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowach : „cenowej/kosztorysu” sformułowania: „*oraz pozostałych warunków wykonania naprawy*”, w pierwszym zdaniu

Analogicznie prosimy o dopisanie w drugim zdaniu po słowach : „cenowej/kosztorysu” słów: „*i warunków naprawy*”, oraz w ust.4 po słowach: „*zaakceptowania kosztów*”, słów: „*i warunków*” oraz w ust. 5 po słowach: „*akceptacji kosztorysu*” słów: „*i warunków*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 7 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.4

Uprzejmie prosimy o ujednolicenie zapisów przez dopisanie po słowach: „*od otrzymania zgłoszenia*” sformułowania: „ *w dni robocze od pon do pt*”

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w ust. 8 po słowach: „*od chwili zgłoszenia*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.4

Prosimy o wydłużenie czasu naprawy do 72 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zaakceptowania kosztów.

Analogicznie prosimy w ust.8 o wydłużenie terminu usunięcia wad do 72 godzin w dni robocze.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 9 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.5

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowach: „*od dnia*” słów: „*otrzymania przez Wykonawcę*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 10 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.6 pakietów nr 6,7,44

Uprzejmie prosimy o usunięcie.

Dla tych aparatów z powodów technicznych, w tym logistycznych związanych np. z adaptacją pomieszczeń do montażu, przekazaniu aparatu do użytkowania, uzyskanie odpowiednich zezwoleń, dostarczenie aparatu zastępczego nie będzie możliwe. Z tytułu przekroczenia terminów naprawy Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych Wykonawcy

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ, terminy napraw aparatury medycznej są przystępne dla Wykonawcy i bez przeszkód mogą być realizowane w ramach umowy.

Pytanie 11 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.7

Prosimy o weryfikację zapisów w powyższym punkcie, przez usunięcie drugiego zdania.

Umowa o świadczenie usług, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie przewiduje gwarancji, związanej przede wszystkim z umową sprzedaży. Gwarancja jakości udzielana jest na ewentualne części zamienne. Natomiast należyte wykonywanie usług jest zabezpieczone odpowiedzialnością kontraktową Wykonawcy wynikająca z przepisów kodeksu cywilnego.

Analogicznie prosimy o usunięcie sformułowania w par. 7 ust.1: „*na okres 12 miesięcy gwarancji należytego wykonania usługi*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12 dot. Projektu Umowy par. 2 ust.8

Biorąc pod uwagę pytanie nr 11 prosimy celem doprecyzowania zapisów o dopisanie po słowie: „*wad*” sformułowania: „*części zamiennych*”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 13 dot. Projektu Umowy par. 3 ust.2

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o doprecyzowania zapisów przez dopisanie na końcu ustępu słów: „*tj. w ramach dni roboczych od pon do pt w godzinach od 8 do 17.*”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis: Wykonawca będzie wykonywał usługę objętą umową po uzgodnieniu z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 14:30”.

Pytanie 14 dot. Projektu Umowy par. 3 ust.7 oraz par. 4 ust.4

Prosimy o dodanie po słowach: „*Karcie pracy*” słów: „*/raportie serwisowym*”, jako alternatywny dokument, który stosuje Wykonawca, w dwóch miejscach

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ. W paragrafie 4 ust. 4. Widnieje zapis „raport serwisowy”.

Pytanie 15 dot. Projektu Umowy par. 4 ust.2

Uprzejmie prosimy o wydzielenie kosztów dojazdu przez dopisanie po słowie: „*brutto*” sformułowania: „*stawka za dojazd na kwotę zł brutto*”

Analogicznie prosimy o zmianę w zał 5 do SIWZ OFERTA cz. II

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 16 dot. Projektu Umowy par.4 ust.5

Prosimy o doprecyzowanie zapisów przez dopisanie na końcu ustępu słów: „o ile będzie to możliwe” . Zwracamy uwagę, że w przypadku naprawy odbywającej się w ostatnim tygodniu miesiąca dostarczenie faktury może okazać się nie możliwe.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 17 dot. Projektu Umowy par. 4 ust.8

Prosimy o dopisanie słowa: „netto” po słowie: „cen”.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 18 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.1

Uprzejmie prosimy o skrócenie gwarancji na wymienione części do 6 miesięcy, z uwagi na fakt, że taką gwarancję przewiduje producent.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 19 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.2 dot. pakietów nr 6,7,44

Prosimy o usunięcie. Kwestie terminów napraw gwarancyjnych uregulowane już są w ostatnim ustępie par. 2.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 20 dot. Projektu Umowy par. 7

Uprzejmie prosimy o dopisanie ustępu numer 3, doprecyzującego warunki gwarancji o treści:

Gwarancją nie są objęte w szczególności:

a. uszkodzenia i wady części zamiennej wynikłe na skutek:

*- eksploatacji przez Zamawiającego części zamiennej lub urządzenia, w których są one zainstalowane niezgodnej z jej / ich przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi, wynikające z naturalnego zużycia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*

b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)

Jednocześnie aktualny ustęp 3 stałby się ustępem 5

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 21 dot. Projektu Umowy par. 7

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis, który byłby ustępem 4:

Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych dostarczonych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 22 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.3

Prosimy o doprecyzowanie zapisów i zastąpienie słowa: „niesprawności” słowem: „przeostaju”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 23 dot. Projektu Umowy par. 7 ust.3

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulację ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy powszechnie stosowane 10% wartości umowy netto, przez dodanie sformułowania: „jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości umowy netto, określonej w par. 4 ust. 1” – na końcu ustępu.

Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalenie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

Analogicznie prosimy o dopisanie na końcu Punktu a) w par. 8 ust.1 słów: „nie więcej niż 10% wartości wynagrodzenia netto,”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 24 dot. Projektu Umowy par. 8 ust.1 pkt b)

Prosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych do 10% wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 25 dot. Projektu Umowy par. 8 ust.2

Prosimy o dopisanie na końcu ustępu poniższej treści:

„z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń umownych w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do rocznej wartości netto umowy. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości użytkowania, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 26 dot. Projektu Umowy par. 9 ust.3

Prosimy o usunięcie: *Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.* Przy takim zastrzeżeniu jak wskazane, Zamawiający zawsze będzie miał prawo nie uwzględniać zmiany VAT, argumentując, że jest to zmiana umowy dla niego niekorzystna.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Ponadto należy wskazać, iż w paragrafie 9 ust. 3 pkt.b) Zamawiający wskazał możliwość zmiany umowy w zakresie zmiany stawki podatku VAT w przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie obowiązywania umowy.

Pytanie 27 dot. Projektu Umowy par. 9 ust.3 pkt 4

Prosimy o nadanie następującego brzmienia punktowi:

„istotnych zmian organizacyjnych u Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na realizację umowy”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 28 dot. Projektu Umowy par. 10 ust.2

Prosimy o uregulowanie odsetek poprzez bezpośrednie odniesienie do przepisów prawa w tym zakresie – Wykonawca nie może zaakceptować kilkukrotnie niższej niż obowiązujące propozycji umownego określenia odsetek. W związku z powyższym prosimy o nadanie następującego brzmienia ustępowi:

„W przypadku opóźnienia w zakresie spełnienia świadczenia pieniężnego strona popadająca w opóźnienie zapłaci wyłącznie odsetki w wysokości ustawowej.”

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Pytanie 29 dot. zał. 5 do SIWZ Oferta cz. II

Prosimy o usunięcie słów „bezpiecznego użytkowania” – kwestia bezpiecznego użytkowania nie zależy wyłącznie od serwisu prowadzonego przez Wykonawcę, ale przede wszystkim od właściwego i zgodnego z instrukcją obsługi sposobu użytkowania przez użytkownika.

Odpowiedź: zgodnie z SIWZ.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 17/PN/MN/2016r. z dnia 07/04/2016r.

Z poważaniem

Adam Szałanda

DYREKTOR

Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera
w Suwałkach