



Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach

16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60

tel. 87 562 94 21 fax 87 562 92 00

e-mail: wojewodzki@szpital.suwalki.pl

NIP 844-17-86-376

REGON 790319362

Suwałki, dnia 25/03/2016 r.

L.dz. SZW.DZI.262. 86/12/PN/MN/2016

Wszyscy uczestnicy postępowania

NS: 12/PN/MN/2016

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn.: Usługi serwisowe oraz usługi związane z aktualizacją Szpitalnego Systemu Informatycznego "KS-MEDIS"

Na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164.) Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach przesyła treść zapytań dotyczących zapisów zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Uczestnik 1

Pytanie nr 1 Wzór umowy, § 11 ust. 4

Zgodnie z § 11 ust. 4 „Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niedotrzymania terminów płatności.”

W związku z nowelizacją Kodeksu cywilnego, która weszła w życie 1.01.2016 r., wprowadzono dwa rodzaje odsetek ustawowych od kapitału (art. 359 § 2 kc) i za opóźnienie (art. 481 § 2 kc), aktualnie zachodzi konieczność wskazywania rodzaju odsetek ustawowych.

Mając to na uwadze prosimy o następującą modyfikację ww. zapisu: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku niedotrzymania terminów płatności.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jednocześnie modyfikuje zapisy projektu umowy w zakresie § 11 ust. 4, który otrzymuje brzmienie: Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku niedotrzymania terminów płatności.”

Pytanie nr 2 Wzór umowy, § 12 ust. 1 lit. a

Zgodnie z § 12 ust. 1 lit. a. „Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:

- a. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej postanowienia”

Co do zasady, stabilność i trwałość umowy na czas określony jest dużo wyższa niż umowy na czas nieokreślony. Uprawnienie przyznane Zamawiającemu do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przy jakimkolwiek naruszeniu postanowień, prowadzi do zachwiania powyższej zasady.

W związku z powyższym prosimy o dokonanie następującej modyfikacji:

Zgodnie z § 12 ust. 1 lit. a. „Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:

- a. w przypadku, w którym Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, w dalszym ciągu realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę jednocześnie modyfikuje zapisy projektu umowy w zakresie § 12 ust. 1 l, który otrzymuje brzmienie: Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach: w przypadku, w którym Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, w dalszym ciągu realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia

Pytanie nr 3 Załącznik nr 1 do wzoru umowy

W załączniku nr 1 do umowy w ust. 4 jest następujące stwierdzenie: „W zależności od zakresu uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe

- a. Błąd aplikacji, usterka programistyczna
- b. Stan awaryjny

- c. Stan krytyczny
- d. Nowa funkcjonalność
- e. Konsultacje.”

Zwrócić jednak należy uwagę na fakt, że zakwalifikowanie zgłoszenia serwisowego pod jeden z przypadków a.-e. powoduje określone konsekwencje – czasy reakcji, czasy naprawy. Dlatego też o zakwalifikowaniu nie powinien decydować użytkownik, a osoba odbierająca zgłoszenie.

Dlatego prosimy o dopisanie, do powyższego zapisu, następujące zdanie:

„O ostatecznej kwalifikacji Zgłoszenia Serwisowego, decyduje mając na względzie definicje zawarte w Umowie, Wykonawca.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, modyfikując zapisy załącznika nr 1 do umowy w ust. 4 poprzez dodanie zapisu: „O ostatecznej kwalifikacji Zgłoszenia Serwisowego, decyduje mając na względzie definicje zawarte w Umowie, Wykonawca.”

Pytanie nr 4 Załącznik nr 1 do wzoru umowy

W załączniku nr 1 do Umowy została umieszczona tabela pod nazwą: Warunki brzegowe realizacji usług nadzoru i serwisu.

Po pierwsze, prosimy o potwierdzenie, że przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Po drugie, prosimy o potwierdzenie, że wskazane w pozycji Parametr godziny lub dni, są godzinami liczonymi w ramach wskazanych godzin pracy serwisu lub dniami roboczymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 1 do wzoru umowy

Czy Zamawiający może doprecyzować co rozumie pod pojęciem: Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, innych instytucji, banków itp.) w formie elektronicznej (np. płyty CD/DVD, łącza telekomunikacyjne itp.)?

Odpowiedź: W sporadycznych sytuacjach Zamawiający zobowiązany jest do przedstawiania danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących. W związku z tym, zapis ten należy rozumieć jako pomoc Zamawiającemu w przygotowaniu zestawień, których nie można wygenerować na podstawie istniejących raportów.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 1 do wzoru umowy

Czy Zamawiający może potwierdzić, że w przypadku pozycji: wprowadzanie zmian stanowiących konsekwencję obowiązujących jak i wchodzących w życie nowych aktów prawnych, aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, chodzi wyłącznie o zmiany w przepisach prawa, które prowadzą do niezgodności oprogramowania z prawem i faktycznej niemożności wykonywania określonych obowiązków przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Jednocześnie Zamawiający informuje że, działając zgodnie z art. 38 ust. 4a i art. 38 ust. 6 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (Dz. U z 2015 poz. 2164) przesługuje:

- ✓ Termin składania ofert: **30/03/2016r.** godz. 11:30
- ✓ Termin otwarcia ofert: **30/03/2016r.** godz. 12:00

Warunki dotyczące miejsca oraz godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Zamawiający odpowiedzi na stronie www.szpital.suwalki.pl.

Wykonawcy są zobowiązani do uwzględnienia w ofercie zmian wynikających z odpowiedzi.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 12/PN/MN/2016r. z dnia 18/03/2016r.

Z poważaniem

Adam Szalańda

DYREKTOR

Szpitala Wojewódzkiego
im. dr. Ludwika Rydygiera
w Suwałkach