

WZÓR UMOWY

zawarta w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 poz. 2164) w dniu 2016 roku w Suwałkach, pomiędzy Szpitalem Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach z siedzibą w 16-400 Suwałki, ul. Szpitalna 60, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP, zwanym w dalszej treści umowy „ZAMAWIAJĄCYM”, reprezentowanym przez:

- -

a

..... z siedzibą, działającą zgodnie z wpisem prowadzonego przez pod numerem, NIP, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym zwaną w dalszej treści umowy „WYKONAWCĄ” dostawy, reprezentowaną przez:

1..... -

2..... -

§ 1

[DEFINICJE]

Na potrzeby Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu.
2. **Strony** – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
3. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
4. **Siła Wyższa** – Wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe.
5. **Autor** – Producent oprogramowania aplikacyjnego.
6. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt, będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 ze zmianami) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.
7. **Aplikacja** – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. **Motor bazy danych (MBD)** – Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych, a którego prawa majątkowe przynależą producentowi zaoferowanego motoru bazy danych.
9. **Baza danych** – dane Zamawiającego powstające w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego, obsługiwanego przez Motor bazy danych.
10. **Infrastruktura** – serwer, stacje robocze połączone siecią wraz z oprogramowaniem systemowym i dodatkowym niezbędnym do pracy oprogramowania Aplikacyjnego oraz Motoru bazy danych.
11. **Błąd Aplikacji** – błądny wynik działania Aplikacji, polegający na zachowaniu się Aplikacji w sposób niezgodny z funkcjonalnością zawartą w Dokumentacji lub funkcjonalnością udostępnioną Zamawiającemu za pośrednictwem formularzy ekranowych i raportów zawartych w Aplikacji. Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane poniżej.
12. **Konsultacja** – Usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
13. **Awaria (błąd krytyczny)** – nieprawidłowość w pracy Aplikacji lub Motoru bazy danych uniemożliwiająca wykonywanie pracy przez Oprogramowanie Aplikacyjne w całości lub jego elementów mających kluczowe znaczenie, bez których poprawnego działania użytkownik systemu komputerowego przestaje być zasadny.
14. **Usterka Programistyczna** – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie którego wymaga ingerencji Autora.
15. **Help Desk (HD)** – całość usług związanych z ewidencją i obsługą zgłoszeń serwisowych, udostępnianiem uaktualnień Aplikacji, publikowania informacji i procedur dotyczących eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego bądź MBD oraz świadczeniem konsultacji telefonicznych.
16. **Zgłoszenie Serwisowe** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.
17. **Użytkownik** – zadeklarowana w Help Desk osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji Zgłoszeń Serwisowych.
18. **Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
19. **Upgrade Aplikacji** – uaktualnienie obejmujące zmiany zakresu funkcjonalnego Aplikacji oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:
 - a. usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,
 - b. poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
 - c. dodanie nowych mechanizmów,
 - d. zmiany estetyczne i formalne.Upgrade Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Upgrade oraz pociąga za sobą konieczność uaktualnienia Dokumentacji, w której ujęte i opisane zostają wprowadzone modyfikacje.
20. **Update Aplikacji** – uaktualnienie obejmujące zmiany związane z eliminacją zidentyfikowanych Błędów poszczególnych Aplikacji, najczęściej nie ingerujące w strukturę bazy danych. W większości przypadków Update wiąże się ze zmianą interfejsu użytkownika lub usprawnieniem działania funkcji lub procesów, natomiast nie wzbogacając Aplikacji o nowe rozwiązania. Update Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę

bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Update oraz nie pociąga za sobą konieczności uaktualnienia Dokumentacji.

21. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli): CD, DVD, FDD, HDD...
22. **Serwis** – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych.

§ 2

[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Na postawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr ... oraz oferty przedstawionej przez Wykonawcę w tym postępowaniu Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się realizować nadzór autorski wraz z usługami serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację oprogramowania aplikacyjnego w okresie od 1 kwietnia 2016 r. do 31 marca 2017 r. zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia warunków określonych w Umowie, w tym także do zapłaty należnego wynagrodzenia oraz spełnienia warunków wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących prawa autorskiego.

§ 3

[DOSTAWY, INSTALACJE, WDROŻENIE]

1. Prace związane z serwisem baz danych, w tym danych osobowych, odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, natomiast w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego możliwe jest wykonanie prac w siedzibie Wykonawcy. W przypadku przekazania bazy danych Wykonawcy zobowiązuje się on do:
 - a. wykorzystania bazy danych wyłącznie w celu zdiagnozowania i usunięcia problemów zgłoszonych przez Zamawiającego;
 - b. nie udostępniania jakichkolwiek danych pochodzących z bazy Zamawiającego osobom trzecim, a także nie związanym bezpośrednio z procesem rozpoznawania problemu;
 - c. zabezpieczenia nośników oraz miejsc przechowywania bazy, zarówno w czasie transportu jak i prac wdrożeniowych w sposób uniemożliwiający dostęp do danych przez osoby nieuprawnione.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych do których uzyskał dostęp w związku z realizacją przedmiotowej umowy na zasadach określonych w załączniku nr 6 do Umowy.
3. Każda wizyta Wykonawcy w pomieszczeniach Zamawiającego, oraz wykonane w czasie tej wizyty prace zostaną potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Wykonawca zobowiązuje się przez okres od 1 kwietnia 2016 r. do 31 kwietnia 2017 r. do sprawowania nadzoru autorskiego oraz serwisu na zasadach opisanych w załącznikach nr 1 do umowy, wobec działającego u Zamawiającego oprogramowania aplikacyjnego.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dystrybucji w tym udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest okazać dokumenty dotyczące oprogramowania przewidziane odrębnymi przepisami prawa.

§ 4

[WYNAGRODZENIE]

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy wynikające ze złożonej przez Wykonawcę oferty wynosi:
..... zł (słownie: /100) brutto; w tym wartość netto wynosi ... zł plus należny podatek VAT w wysokości ... zł.
Wynagrodzenie to będzie płatne miesięcznie z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, w którym usługa będzie świadczona w kwocie:
..... zł (słownie: /100), w tym wartość netto wynosi ... zł plus należny podatek VAT w wysokości ... zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 k.c. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie ryzyko i nieprzewidziane okoliczności przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, w tym ceny jakichkolwiek materiałów lub usług, a także wszelkie prace i wydatki dodatkowe bądź inne czy to odrębnie czy szczegółowo wymienione bądź określone w umowie, czy nie, które są lub mogą stać się nieodzowne w celu wykonania i ukończenia umowy. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Wykonawca potwierdza, że jest świadom wysokiego stopnia złożoności, rozmiaru oraz wysokich wymogów przedmiotu Umowy, i że wynagrodzenie obejmuje wszelkie dodatkowe koszty, które mogą być związane z wypełnieniem przez Wykonawcę warunków i wymogów Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty wynagrodzenia w terminie 60 dni od daty otrzymania faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany poniżej
.....
4. Wykonawca nie może dokonywać sprzedaży lub cesji ewentualnych zadłużeń Zamawiającego, a także przyjmować poręczeń za dług Zamawiającego podmiotów trzecich, bez zgody podmiotu, który utworzył zakład Zamawiającego pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się również do nie zawierania jakichkolwiek umów mających na celu osiągnięcie skutku cesji bez pisemnej zgody podmiotu, który utworzył zakład Zamawiającego, pod rygorem ich nieważności.
5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
6. Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług objętych Umową, w przypadku ewentualnego wystąpienia zaległości płatniczych u Zamawiającego
7. Przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do 518 Kodeksu cywilnego, a wynikających z niniejszej umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego oraz podmiotu określonego w art. 54 ustawy z dnia 15 kwietnia 2014r. o działalności leczniczej (DZ.U.2013 2017 j.t.).
8. Bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w przepisach art. 876 do 887 Kodeksu cywilnego, ani jakiegokolwiek innej umowy zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy.
9. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie Umowy Faktoringu, Umowy Gwarancyjnej, Umowy Zarządu Wierzytelnością, Umowa Inkasa.
10. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie wszelkich czynności faktycznych lub prawnych związanych z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Naruszenie przedmiotowego zakazu skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % wierzytelności, którą nabyła niezależnie od podstawy faktycznej lub prawnej, osoba trzecia.

§ 5

[KONTAKTY]

1. Strony ustalają następujących swoich przedstawicieli upoważnionych do podpisywania wszystkich protokołów oraz dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji przedmiotu umowy zwanych Kierownikami Projektu.
Ze strony Wykonawcy: tel.
Ze strony Zamawiającego: tel.
2. Wszelkie uzgodnienia poczynione pomiędzy Kierownikami Projektu, skutkujące zmianą postanowień niniejszej umowy, wymagają zmiany umowy w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności.
3. Strony ustalają poniżej adresy do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy)
Zamawiający:
Wykonawca:
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

§ 6

[WARUNKI LICENCJI]

1. Wykonawca oświadcza, że on, jak również wskazany do wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy podwykonawca, posiadają, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych przedmiotową Umową.
2. Aplikacje będące przedmiotem Umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku nr 90, poz. 631 ze zmianami). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się solidarnie do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Aplikacje, o których mowa w Umowie nie mogą być bez pisemnej zgody Wykonawcy wydierżawiane, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, podlegać cesji praw, odsprzedawane.
4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.

§ 7

[OBOWIĄZKI STRON]

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług niezbędnych do realizacji niniejszej umowy. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami zawartymi w załączniku nr 5 do Umowy.
2. Zamawiający zezwala Wykonawcy na instalację narzędzi umożliwiających zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/-ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych. Okresowe uruchomienie sesji Aplikacji zdalnej może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniając specyfikę działalności Zamawiającego.

§ 8

[BEZPIECZEŃSTWO DANYCH]

1. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodnie z przepisami prawa oraz przyjętymi w umowie zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników.
2. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa danych generowanych przez Oprogramowanie Aplikacyjne a w wypadku ich utraty lub modyfikacji będącej konsekwencją realizacji usług wynikających z Umowy nie będzie tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do Wykonawcy.

§ 9

[PODWYKONAWCY]

1. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom następujący zakres usług:
.....
a pozostały zakres robót Wykonawca wykona własnymi siłami.
2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje podwykonawca. Wykonanie robót przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy w takim zakresie, jak gdyby były one działaniami, uchybieniami i zaniedbaniami samego Wykonawcy.
4. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania jakiegokolwiek części usług objętych Umową podwykonawcy sprzecznie z postanowieniami określonymi w ust. 1-3, powoduje rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy i zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 11 Umowy.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 10

[CZAS OBOWIĄZYWANIA]

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia podpisania do dnia 31 marca 2017 roku.

§ 11

[KARY UMOWNE]

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi:
 - a. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 pkt a za każdy dzień opóźnienia w terminie czynności usługi serwisowej oraz nadzoru autorskiego.
 - b. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy w przypadku rozwiązania umowy bez wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - c. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy w przypadku naruszenia zasady poufności,
2. Strony postanawiają, że w przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez potrącenie ich na podstawie noty księgowej obciążeniowej z faktur VAT, o których mowa w §4 Umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niedotrzymania terminów płatności.

§ 12

[WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY]

1. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w następujących sytuacjach:
 - a. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej postanowienia,
 - b. wydania postanowienia o wszczęciu postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy,
 - c. zmian organizacyjnych u Zamawiającego,
 - d. w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
2. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcy będzie przysługiwać wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenie o rozwiązaniu Umowy musi zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedterminowego rozwiązania Umowy z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 13

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:
 - a) zmiana po którejkolwiek ze stron osób odpowiedzialnych za realizację umowy lub osób uprawnionych do wprowadzania Zgłoszeń Serwisowych,
 - b) zmiany ceny:
 - 1.1 w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
 - 1.2 w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 1.3 w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - c) zmiany terminów realizacji z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt b) ppkt. 1.1, 1.2, 1.3 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty na okoliczność wykazania, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana umowy nastąpi w przypadku uznania przez Zamawiającego, że Wykonawca wykazał, że podwyższenie minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, będzie miało wpływ na koszty wykonania zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozpatrywać będzie Sąd siedziby Zamawiającego.
7. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
8. Załącznikami, stanowiącymi integralną część Umowy, są:
 1. Załącznik nr 1 warunki i zakres świadczenia usług nadzoru autorskiego i serwisu
 2. Załącznik nr 2 wykaz aplikacji objętych usługami nadzoru autorskiego i serwisu
 3. Załącznik nr 3 zasady zachowania poufności

- 4. Załącznik nr 4 zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów
- 5. Załącznik nr 5 zobowiązanie do zachowania tajemnicy
- 6. Załącznik nr 6 ochrona danych osobowych

.....
miejscowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

Załącznik Nr 1 do wzoru umowy – warunki i zakres świadczenia usług nadzoru autorskiego i serwisu

Zakres usług (obejmuje wszystkie moduły będące przedmiotem zamówienia – wymienione w załączniku nr 5 do SIWZ oraz dostarczone i wdrożone w ramach niniejszego postępowania):

1. Nadzór Autorski [NA].
2. Serwis Aplikacji [SA] wraz z konsultacjami.
3. Konsultacje w zakresie administrowania serwerami, bazą danych oraz zarządzaniem bezpieczeństwem sieci.

Zasady świadczenia usług nadzoru i serwisu:

1. Wraz z podpisaniem Umowy Zamawiający otrzymuje dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające wyznaczonym Użytkownikom Zamawiającego autentykację w systemie „Help Desk” zwanym dalej „HD” udostępnionym przez Wykonawcę pod adresem Wraz z danymi identyfikacyjnymi Użytkownikom zostają przyznane w systemie HD odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. Użytkownicy są zobligowani do ochrony danych identyfikacyjnych przed dostępem osób trzecich, przyjmują także do wiadomości, że wszystkie operacje wykonywane w serwisie HD są rejestrowane.
3. Ewidencja i zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi przez Zamawiającego jest realizowane w systemie HD oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Stany krytyczne mogą być zgłaszane w pierwszej kolejności również telefonicznie, jednak zawsze wymagają zarejestrowania zgłoszenia w serwisie HD lub pocztą elektroniczną. Obsługa przez serwis zgłoszenia serwisowego w zależności od sposobu zgłoszenia jest realizowana tym samym kanałem informacyjnym co zgłoszenie oraz w uzasadnionych przypadkach za pośrednictwem wizyt osobistych. W serwisie HD ewidencjonowane są tylko te zgłoszenia, które zostały zgłoszone za jego pośrednictwem.
4. W zależności od zakresu uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe:
 - a. Błąd aplikacji, usterka programistyczna
 - b. Stan awaryjny
 - c. Stan krytyczny
 - d. Nowa funkcjonalność
 - e. Konsultacje
5. Ewidencja zgłoszenia serwisowego odbywa się poprzez naniesienie przez Użytkownika do systemu HD wszystkich niezbędnych dla danego zgłoszenia informacji. Po zaewidencjonowaniu przez Użytkownika zgłoszenia serwisowego system HD nadaje mu status „oczekujące”.
6. Po wstępnej weryfikacji kompletności oraz formy zgłoszenia serwisowego zostaje ono przypisane do właściwego Konsultanta Serwisu. Jednocześnie, nie później niż w czasie reakcji przewidzianym dla subskrybowanego przez Zamawiającego wariantu warunków pracy serwisu w systemie HD zostaje zgłoszeniu nadany unikalny numer oraz status „zarejestrowane”.
7. Dalsza obsługa zgłoszenia serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług.

Warunki brzegowe realizacji usług nadzoru i serwisu:

Lp.	Nazwa	Parametr	Uwagi
1.	Godziny pracy Serwisu	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Od poniedziałku do piątku w dni robocze.
2.	Czas reakcji Serwisu	12 h 12 h 2 h	w przypadku błędu aplikacji, usterki programistycznej w przypadku stanu awaryjnego w przypadku stanu krytycznego Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „zarejestrowane”.
3.	Czas reakcji Serwisu na zgłoszone pomysły dotyczące nowych funkcjonalności	21 dni	Czas liczony od momentu zaewidencjonowania w serwisie HD Zgłoszenia Serwisowego do momentu podjęcia decyzji, czy zgłoszenie będzie realizowane.
4.	Czas usunięcia Błędu Aplikacji	7 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
5.	Czas usunięcia Stanu Awaryjnego	72 h	Czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego.
6.	Czas usunięcia Stanu Krytycznego	24 h	Czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia serwisowego.
7.	Czas obsługi Konsultacji	10 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
8.	Termin przystąpienia serwisu do realizacji usług zleconych	10 dni	Czas liczony w dniach roboczych od momentu powzięcia przez serwis zlecenia wykonania usługi do momentu przystąpienia serwisu do jej wykonania. Czas wykonania usługi zawsze uzgadniany jest z Zamawiającym.

Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach nadzoru autorskiego:

Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, jak również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych.

W ramach usługi Wykonawca gwarantuje:

Lp.	Usługa	Opis
1.	Usuwanie stanów krytycznych	W przypadku stanu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie podstawowej funkcjonalności (w zakresie ustalonej przez Strony umowy) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku

		<p>której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego stanu krytycznego) wynosi 2 godziny; czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 24 godzin, od chwili wpłynięcia zgłoszenia; w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd aplikacji; w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Zamawiający udostępni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego, a jeżeli zdalne interwencje Serwisu nie przyniosły oczekiwanego skutku, serwis stawia się w siedzibie Zamawiającego celem usunięcia stanu krytycznego.
2.	Usuwanie stanów awaryjnych	<p>W przypadku stanu awaryjnego, tj. takiego, który powoduje uzyskiwanie z Produktu niepoprawnych wartości, odmiennych od oszacowań dokonanych na podstawie logicznej analizy algorytmów:</p> <ol style="list-style-type: none"> czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego stanu awaryjnego) wynosi 12 godzin; czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 72 godzin, od chwili wpłynięcia zgłoszenia; w przypadku wystąpienia stanu awaryjnego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem stanu awaryjnego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego stanu awaryjnego będzie traktowana jako błąd aplikacji; w przypadku wystąpienia błędu krytycznego, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego.
3.	Usuwanie błędów aplikacji, usterek programistycznych oraz pozostałe przypadki	<p>W przypadku błędu aplikacji, tj. takiego, który powoduje zachowanie się Oprogramowania Aplikacyjnego odmiennie od zasad opisanych w instrukcji użytkownika lub funkcjonalnością udostępnioną Zamawiającemu za pośrednictwem formularzy ekranowych i raportów zawartych w Aplikacji lub usterki programistycznej, tj. błędu aplikacji, do usunięcia którego wymagana jest interwencja Autora:</p> <ol style="list-style-type: none"> czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 12 godzin; czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 7 dni roboczych, od chwili przyjęcia zgłoszenia; W wyjątkowych wypadkach, na żądanie lub za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
4.	Udostępnianie nowych funkcji, usprawnień oraz wprowadzanie zmian stanowiących konsekwencję obowiązujących jak i wchodzących w życie nowych aktów prawnych, aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny oraz wprowadzanie zmian wymaganych przez organizację, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości	<p>Serwis każdorazowo w dniu ukazania się na rynku nowej wersji, poprawki lub rozszerzenia zamieszcza w serwisie HD informację skąd administrator Zamawiającego może je pobrać i zainstalować. Ponadto Wykonawca prześle pocztą elektroniczną na wskazany w umowie adres e-mail Zamawiającego informację o opublikowaniu wersji wraz z opisem zmian.</p> <p>Zmiany w Aplikacjach będą wykonywane przez Autora tak, aby termin udostępnienia w serwisie HD nowej wersji, poprawki lub rozszerzenia związanego z tymi zmianami pozwalał na zastosowanie Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych był krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie lub nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów powyższych zapisów, Serwis poinformuje Zamawiającego o terminie dostarczenia i wprowadzenia nowej wersji, poprawki lub rozszerzenia zgodny z możliwościami realizacji.</p>

Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach serwisu i konsultacji:

Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poszerzenie zakresu usług wynikających z nadzoru autorskiego, jak również dostęp do konsultantów Wykonawcy (konsultacje za pośrednictwem poczty e-mail oraz telefoniczne).

W ramach usług serwisowych oraz świadczenia konsultacji telefonicznych Wykonawca przyjmuje na siebie następujące obowiązki:

Lp.	Usługa	Opis
1.	Wsparcie podczas instalowania nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego	Wsparcie administratorów Zamawiającego podczas instalowania i wdrażania nowych wersji, poprawek i rozszerzeń wersji Oprogramowania Aplikacyjnego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego Umową. Dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
2.	Konsultacje	Umożliwienie korzystania z konsultacji telefonicznych u Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, dysponującego pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu Umowy. Zapewnienie dwóch wizyt rocznie (nie mniej niż 2 dni robocze i nie więcej niż 4 dni roboczych) przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, mającej na celu omówienie bieżących problemów z funkcjonowaniem systemu, szkolenie personelu z nowych funkcjonalności, które zostały wprowadzone do systemu. Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, innych instytucji, banków itp.) w formie elektronicznej (np. płyty CD/DVD, łącza telekomunikacyjne itp.). Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych.
3.	Usuwanie awarii Oprogramowania aplikacyjnego powstałych z winy Zamawiającego	Usunięcie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac. Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania

		Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych.
4.	Serwis motoru bazy danych	<p>Po przyjęciu zgłoszenia serwisowego serwis przystępuje do zdiagnozowania przyczyn awarii. W zależności od uzyskanych wyników serwis podejmuje jedno z następujących działań:</p> <ol style="list-style-type: none"> wykonanie jednego (lub kilku) czynności: zatrzymanie i uruchomienie bazy danych, zatrzymanie i uruchomienie listener-a, odblokowywanie kont użytkowników, kompilacja obiektów bazy danych, przeliczanie statystyk bazy danych, dodawania i modyfikacja przestrzeni tabel, rekonfiguracja parametrów bazy danych, jednoznaczne określenie prac niezbędnych do wykonania, jeżeli wykraczają one poza zakres usługi w tym w szczególności mogących dotyczyć: utworzenia nowej bazy danych, odtwarzania bazy danych po awarii, instalacji dodatkowych opcji MBD, reinstalacji MBD, instalacji uaktualnień MBD.

.....
miejsowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

Załącznik Nr 2 do wzoru umowy – wykaz aplikacji objętych usługami nadzoru autorskiego i serwisu

Lp.	Nazwa aplikacji	Ilość licencji
1.	KS-MEDIS – Ruch Chorych – izba przyjęć, rozliczenia z NFZ, statystyka	25
2.	KS-MEDIS – Ruch Chorych – oddział z dokumentacją medyczną i rozliczaniem chemioterapii	150
3.	KS-MEDIS – Blok Operacyjny	10
4.	KS-MEDIS – Obsługa i rozliczanie stacji dializ	5
5.	KS-MEDIS – Zakażenia Szpitalne	3
6.	KS-MEDIS – Obchód Lekarski	100
7.	KS-MEDIS – Kolejki oczekujących	25
8.	KS-MEDIS – Zlecenia medyczne z obsługą elektronicznych wniosków	150
9.	KS-MEDIS – Wspomaganie grupowania wg JGP	150
10.	KS-MEDIS – Kalkulacja kosztów procedur	4
11.	KS-MEDIS – Laboratorium – analityka, mikrobiologia, serologia, patomorfologia, punkty pobrań, stanowisko fiskalne	22
12.	KS-MEDIS – Apteka centralna z obsługą zamówień publicznych i komisji	5
13.	KS-MEDIS – Apteczka Oddziałowa z obsługą limitowania	49
14.	KS-MEDIS – BLOZ, interakcje, odpłatności za leki	1
15.	KS-MEDIS – Rejestracja poradni	10
16.	KS-MEDIS – Gabinet z ambulatoryjną dokumentacją medyczną i podpisem elektronicznym i rozliczaniem JGP	39
17.	KS-MEDIS – Pracownia diagnostyczna z archiwum obrazów i podłączenie urządzeń	17
18.	KS-MEDIS – Administrator	2
19.	KS-MEDIS – Finanse – Księgowość z obsługą planowania i budżetowania, kasa	11
20.	KS-MEDIS – Rachunek Kosztów Leczenia	4
21.	KS-MEDIS – Kadry, Płace	5
22.	KS-MEDIS – Grafiki czasu pracy, e-Deklaracje	25
23.	KS-MEDIS – Magazyn	5
24.	KS-MEDIS – Środki Trwałe	3
25.	KS-MEDIS – Integracja HL7	1
26.	KS-MEDIS – Analizator Kosztów Medycznych	5
27.	KS-MEDIS – KS-ADMED	1

.....
miejscowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

Załącznik Nr 3 do wzoru umowy – zasady zachowania poufności

1. Zgodnie z Art. 139 Ust. 3 Ustawy Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w Ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres ochrony informacji.
3. Wszelkie nieupublicznione dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron nie wymienionym na liście sporządzonej według wzoru opisanego w Załączniku nr 5 (ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY), jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
 - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503),
 - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskują w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
6. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 5 (ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY).
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

.....
miejscość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

§1 Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy.
2. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania Umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
1.			
2.			

4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§2 Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika.
3. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

§3 Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający określa numery portów TCP wykorzystywanych w komunikacji.
3. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
 - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Zamawiający prześle każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy.
5. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

.....
miejscość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/

1. Zamawiający, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt. 4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002r Nr 101, poz. 926, z póź. zm.) powierza przetwarzanie zbioru danych osobowych i medycznych pacjentów Wykonawcy oraz powierza przetwarzanie zbioru danych kadrowo-płacowych pracowników.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w §2.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie obejmować czynności, o których mowa w art. 7 pkt. 2 Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Oprogramowania Aplikacyjnego dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Wykonawcy lub podwykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że na życzenie Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych podpisane przez personel Wykonawcy dedykowany do realizacji Umowy, w celu wydania jego członkom imiennych upoważnień, zgodnie z art.37 ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Jeżeli dojdzie do wydania upoważnień, o których mowa w ust. 7 powyżej, każdorazowo przy zmianie personelu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia oświadczeń dla nowo powołanych członków personelu.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy udzielenia pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
8. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zamawiającego mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
9. Każdorazowo przekazanie danych osobowych zostaje potwierdzane w formie pisemnej, protokołem sporządzony w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Ochrona Danych Osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (tj. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego, przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
4. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
5. Zamawiający oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 Ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust.1, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w ust. 1 do 4, osobom trzecim, którym Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu Umowy.

.....
miejscowość i data

/podpis i pieczęć pełnomocnego przedstawiciela Wykonawcy/