

**Bieżące utrzymanie czystości w budynku Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu położonym przy ul. Moniuszki 15-21 i terenów zewnętrznych do niego przylegających**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi bieżącego utrzymania czystości w budynku Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu (zwanej dalej *Delegaturą*), położonym przy ul. Moniuszki 15-21 i terenów zewnętrznych do niego przylegających, przy użyciu własnego sprzętu oraz środków czystości, na warunkach określonych niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zakresem określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (wraz załącznikami) i ofertą Wykonawcy, stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Szczegółowy wykaz powierzchni pomieszczeń i terenów wchodzących w zakres świadczenia usług będących przedmiotem umowy oraz opis i sposób realizacji usług, a także częstotliwość ich realizacji określono w *Opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik do umowy (zał. nr 2 do SIWZ).
3. Świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy, o których mowa w ust. 1 i 2, odbywać będzie się w systemie dziennym (od godz. 6:00, w godzinach pracy *Delegatury* i innych jednostek zajmujących pomieszczenia w budynku\*) i systemie popołudniowym (od godz. 13:00), z zachowaniem wymaganej częstotliwości wykonywanych prac, zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w załączniku do umowy, o którym mowa w ust. 2.

\* Powierzchnie zajmowane przez inne jednostki wliczone są do powierzchni ogólnej przeznaczonej do sprzątnia, poza powierzchnią zajmowaną przez instytucje zabezpieczające sprzątnie we własnym zakresie.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania taką liczbą osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, która zapewni prawidłowe i rzetelne wykonywanie wszystkich czynności wchodzących w zakres przedmiotu umowy, w tym co najmniej 1 (jedną) osobą do bieżącego utrzymania czystości w budynku w systemie dziennym i 1 (jedną) osobą do utrzymania czystości terenów wokół budynku oraz co najmniej 2 (dwie) osobami do bieżącego utrzymania czystości w budynku w systemie popołudniowym.
2. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest realizować przez cały okres trwania umowy wyłącznie z udziałem osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zawartej co najmniej na okres realizacji przedmiotu umowy, a w przypadku osób sprawujących okresowe zastępstwo, zawartej co najmniej na okres sprawowania tego zastępstwa.
3. Przed podjęciem świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz w przypadku każdorazowej zmiany personalnej wśród pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Koordynatorowi Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu imienny wykaz tych pracowników wraz z umowami o pracę zawartymi przez Wykonawcę z tymi pracownikami na czas nieokreślony lub co najmniej na okres realizacji przedmiotu umowy (albo okresowego zastępstwa, o którym mowa w ust. 2). Zmiana osób nie wymaga aneksu do umowy.
4. Do obowiązków wykonawcy należy:
  - 1) wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z wszelkimi wymogami sanitarno-higienicznymi, technicznymi i technologicznymi oraz należytą starannością wymaganą przy realizacji usług tego rodzaju,
  - 2) przestrzeganie przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy przepisów z zakresu BHP i ppoż. oraz przepisów o ochronie danych osobowych w pomieszczeniach i terenach wchodzących w zakres świadczenia usług,
  - 3) wyposażenie pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy w jednolitą, estetyczną odzież, w sposób umożliwiającą ich identyfikację.
5. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy muszą stosować się do regulaminów porządkowych obowiązujących w Delegaturze.
6. Wykonawca zobowiązany jest również do:
  - 1) usunięcia usterek spowodowanych przez siebie na skutek niewłaściwej eksploatacji sieci eklektycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
  - 2) usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotowych usług stwierdzonych przez osoby wyznaczone do sprawdzania jakości ich wykonania,
  - 3) pokrycia szkód spowodowanych użyciem nieodpowiednich środków czystości,
  - 4) ponoszenia odpowiedzialności za działanie pracowników wykonujących usługi będące przedmiotem umowy.

- 5) pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem umowy zobowiązane są do podjęcia wszelkich działań w celu zminimalizowania ewentualnych szkód mogących powstać w rezultacie zdarzeń losowych.
7. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1) nieodpłatne udostępnienie osobom, o których mowa w ust. 3, zamykanego pomieszczenia na rzeczy osobiste i do przechowywania sprzętu oraz środków czystości i higieny,
  - 2) zapewnianie możliwości korzystania z zimnej i ciepłej wody oraz energii elektrycznej w zakresie niezbędnym do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy,
  - 3) wydawanie osobom, o których mowa w ust. 3, kluczy do pomieszczeń, które mają być posprzątane, jedynie na czas sprzątania, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 8 ust. 7 niniejszej umowy.
8. Nadzór na wykonywaniu zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy sprawuje bezpośrednio Koordynator Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy, chyba że jest ona następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
10. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wyniknęło wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
11. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w zakresie wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt zapewnić sprzęt konieczny do realizacji przedmiotu umowy oraz środki czystości. Zobowiązany jest również do zakupu i bieżącego uzupełniania worków na śmieci, papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie lub w kostce (w zależności od tego, czy pomieszczenie wyposażone jest w dozownik), środków zapachowych i dezynfekujących (do muszli klozetowych i pisuarów), w sposób zapewniający ciągłość zaopatrzenia. Przez ciągłość zaopatrzenia Zamawiający rozumie brak sytuacji, w której występuje niedobór wyżej wymienionych środków w godzinach pracy *Delegatury* i innych jednostek zajmujących pomieszczenia w budynku.
2. Używane przez Wykonawcę środki czystości powinny:
  - 1) skutecznie czyścić zabrudzone powierzchnie i być przeznaczone i odpowiednie do czyszczenia danego rodzaju powierzchni,
  - 2) nie powodować i pozostawiać uszkodzeń powierzchni metalowych, tworzyw sztucznych, płytek ceramicznych (glazury), tapicerki, uszczelek gumowych, lakierów oraz instalacji i infrastruktury obiektów, na których wykonuje się czyszczenie,
  - 3) posiadać odpowiednie atesty PZH,
  - 4) być opatrzone oryginalnymi etykietami w języku polskim wraz z instrukcją użycia i bezpieczeństwa ich stosowania, ważną datą ich przydatności do stosowania oraz posiadać kartę charakterystyki. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu karty charakterystyki używanych środków na jego pisemną prośbę,
  - 5) Zamawiający wymaga wykładania środków zapachowych o trwałości co najmniej 48 godzinnej w pomieszczeniach sanitarnych (toalety) w pojemnikach fabrycznie opakowanych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków używanych do wykonywania usług. W przypadku używania niewłaściwych środków czystości Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód tym spowodowanych oraz zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany używanego środka czystości na odpowiedni do czyszczonej powierzchni.
4. Zamawiający ma prawo do pobierania próbek stosowanych przez Wykonawcę środków czystości i ich roztworów roboczych. Kontrola taka powinna być przeprowadzona w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

### § 4

1. Nad wykonaniem czynności oraz jakością świadczonych usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca czuwa przez swoich pracowników nadzoru i kontroli. Jakość wykonywanych usług podlega bieżącej kontroli przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na kontrole jakości przeprowadzane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

2. Nienależyte wykonanie lub niewykonanie usługi stwierdzone w czasie kontroli skutkuje nieprzyjęciem wykonania danej usługi (potwierdzonym na piśmie) oraz może skutkować obciążeniem Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany usunąć stwierdzone nieprawidłowości polegające na nienależytym wykonaniu lub niewykonaniu usługi w ciągu ..... godzin (*liczba godzin zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym*), licząc od godziny powiadomienia o ich stwierdzeniu przez Zamawiającego.
4. W przypadku niewykonania zaleconych poprawek nieprawidłowości Zamawiający ma prawo do obniżenia wartości miesięcznego wynagrodzenia o wartość niewykonanych lub nienależyte wykonanych usług.
5. Zamawiający będzie dokonywał miesięcznego odbioru wykonanych usług pod względem zakresu i jakości wspólnie z upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy. Potwierdzeniem miesięcznego odbioru wykonanych usług będzie protokół odbioru, sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie strony, w którym znajdą się wszelkie ustalenia dokonane przy odbiorze, w tym także stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy.

## § 5

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy, w wysokości i na warunkach wynikających z oferty Wykonawcy, nie przekroczy ceny ofertowej brutto określonej przez Wykonawcę.
2. Łączna wartość usług za jeden miesiąc, wynikająca z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1, nie przekroczy miesięcznej ceny ofertowej brutto określonej przez Wykonawcę.
3. Płatności za realizację usług będących przedmiotem niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przez cały okres jej obowiązywania.
4. Należność za dany okres rozliczeniowy Zamawiający uregułuje po jego zakończeniu przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie każdorazowo podpisany przez obie strony protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 5.
6. W przypadku Wykonawców nie posiadających miejsca zamieszkania, siedziby bądź miejsca prowadzenia działalności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, faktura VAT, o której mowa w ust. 4, wystawiona będzie, zgodnie z regulacjami zawartymi w Dyrektywie 2006/112/WE Rady UE z dnia 28.11.2006r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, na kwotę netto wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
7. Strony ustalają, że wynagrodzenie za usługi będące przedmiotem umowy, o którym mowa w ust. 1 nie podlega waloryzacji.
8. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia brutto w ramach zawartej umowy. Zmiana ta nastąpi z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku VAT.

## § 6

Umowa została zawarta na okres 24 miesięcy, licząc od dnia 01.04.2016r.

## § 7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi objętej niniejszą umową, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 4 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy, za każde stwierdzone niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi, jednak nie więcej niż 10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto w skali miesiąca.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zleconej usługi w przypadku, gdy przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania usługi były przerwy w dostawach wody lub energii elektrycznej potwierdzone przez Zamawiającego.
4. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1.000,00 zł (jeden tysiąc 00/100 zł) za każdy udokumentowany przypadek wykrycia niewłaściwych środków czystości lub niewłaściwych stężeń roztworów roboczych zaleconych przez producenta tych środków.
5. W razie nie dopełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca, obok odpowiedzialności wynikającej z przepisów prawa pracy, będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości iloczynu minimalnego miesięcznego wynagrodzenia osoby zatrudnionej w pełnym wymiarze czasu pracy (*określonego w rozporządzeniu w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę na dany rok kalendarzowy*) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji przedmiotu umowy za każdą niezatrudnioną osobę, w przypadku każdego stwierdzonego faktu zaniechania przez Wykonawcę zawarcia z tą osobą umowy o pracę (w przypadku niepełnego miesiąca naliczona zostanie kwota odpowiadająca przeliczeniu miesięcznej płacy minimalnej na dni).

6. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kwoty kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przewyższa wysokość naliczonej kary umownej lub dotyczy naruszeń innych niż określone w ust. 1 wówczas Zamawiający może, oprócz kar umownych, żądać odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

## § 8

1. Strony umowy zobowiązane są traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji przedmiotu umowy, stanowiące tajemnicę strony drugiej, stosownie do treści ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182, poz. 1228 z późn. zm.), w tym w szczególności informacji dotyczących sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony umowy nie użyją tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją niniejszej umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, z wyjątkiem upoważnionych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników obu stron.
2. Strony umowy zobowiązane są do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. Za naruszenia przez osoby realizujące przedmiot niniejszej umowy przepisów dotyczących ochrony danych osobowych pełną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących obiektów wchodzących w zakres świadczenia usług będących przedmiotem umowy oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego.
5. Do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca skieruje osoby przeszkolone w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych. Przed dniem rozpoczęcia wykonywania usług Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Koordynatorowi Delegatury Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Toruniu oświadczeń podpisanych przez pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy, w których pracownicy ci zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których mogą mieć dostęp w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Zobowiązanie powyższe stosuje się również w przypadku każdorazowej zmiany pracowników Wykonawcy wykonujących usługi będące przedmiotem umowy.
6. Zamawiający określi pomieszczenia wchodzące w zakres świadczenia usług będących przedmiotem umowy, które podlegają szczególnej ochronie danych osobowych oraz zasady wykonywania usług w tych pomieszczeniach.
7. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługi będące przedmiotem umowy nie mogą osobiście pobierać kluczy do wyznaczonych przez Zamawiającego pomieszczeń podlegających szczególnej ochronie.

## § 9

1. Zamawiającemu, oprócz przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu w następujących przypadkach:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - 2) gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy,
  - 3) gdy Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z zapisami określonymi w § 2, § 3 oraz § 8 niniejszej umowy,
  - 4) gdy Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z umowy niezgodnie ze złożoną ofertą przetargową i niniejszą umową.
2. Odstąpienie od umowy powinno zawierać przesłanki faktyczne i prawne i musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają zachowania pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie spory mogące wynikać przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.